

M-APP (Migranti App)

Manuale d'uso

M-APP è un'applicazione che pubblica informazioni sui servizi presenti sul territorio dell'area metropolitana di Venezia e che sono rivolti ai migranti.

M-APP attualmente è disponibile per browser e smartphone.

L'applicazione è di libero accesso per tutti gli utenti.

L'applicazione consente di ricercare i servizi dislocati sul territorio e visualizzarne le principali informazioni.

Le modalità di ricerca sono tre: geografica, testo libero e guidata per valori di specifici attributi.

Il link per visualizzare l'applicazione nel browser è il seguente:

<http://geoweb.iuav.it/Html5ViewerLabGis/index.html?viewer=CCM.famihand>

M-APP – Videata iniziale e componenti dell'interfaccia

Ricerca i servizi in base alla Tipologia Attività

7

Vista: area dove sono visualizzate le impostazioni e i risultati delle ricerche e le informazioni generali

6

Tab di accesso rapido alle viste attive

8

Casella di testo dove inserire un testo generico da ricercare

11

12

10

Apri la barra degli strumenti

1

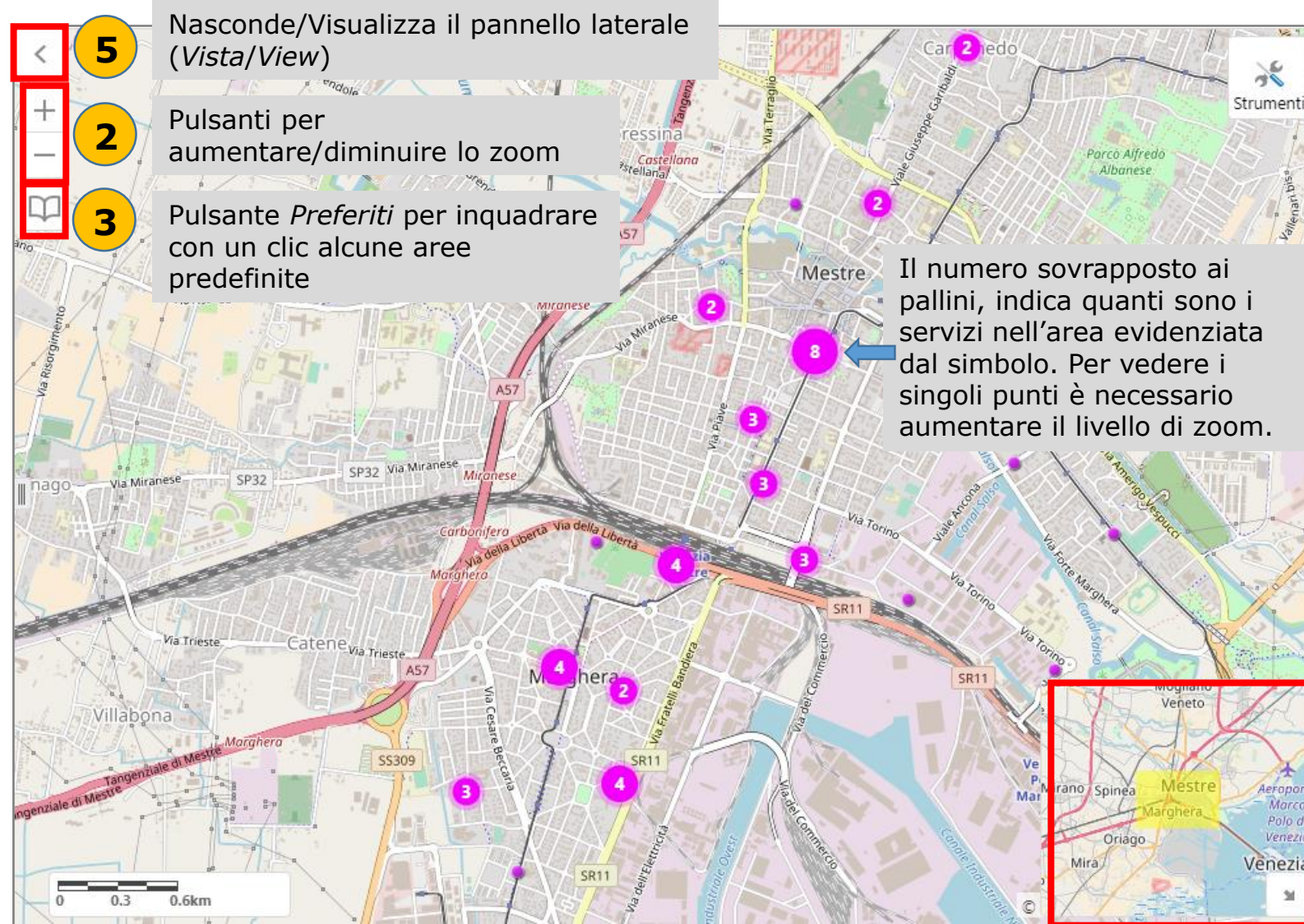
Mappa interattiva
Le operazioni possibili sono quelle di posizionamento/inquadratura della mappa (pan e zoom). Fare clic su un punto per visualizzare alcune informazioni sul punto cliccato in un'apposita finestra (*map tip*). Il numero sovrapposto ai pallini indica quanti sono i servizi nell'area evidenziata dal simbolo.

4

Apri/Chiudi la finestra di overview

The screenshot shows the M-APP Migranti APP interface. At the top is a red header with the 'CapaCityMetro' logo and 'M-APP Migranti APP' text. Below the header is a search bar with the placeholder 'Trova...' and a magnifying glass icon. To the left of the map is a sidebar titled 'Settore di intervento' with a list of activities: 'Attività', 'Anti-discriminazione/Anti-violenza', 'Casa/Emergenza Abitativa', 'Contrasto alla Povertà', 'CPIA/Corsi di Lingua', 'Formazione Professionale', 'Giovani', 'Informazioni/Documenti', 'Intercultura/Sensibilizzazione', 'Lavoro', 'Lavoro Socialmente Utile (convenzioni con Prefettura)', 'Mediazione', 'Salute', 'SPRAR/CAS', and 'Supporto Scolastico'. Below the list are 'Annulla' and 'Avanti' buttons. At the bottom left is a 'Settore di intervento' tab. The main area is a map of the Veneto region with various locations marked by numbered pink dots. A 'Strumenti' button is in the top right corner. A scale bar (0-20km) and 'OpenStreetMap contributors' logo are at the bottom. Numbered callouts point to specific features: 1 points to the map area; 2 points to the map zoom controls; 3 points to the map pan controls; 4 points to the overview window; 5 points to the sidebar toggle; 6 points to the sidebar; 7 points to the search bar; 8 points to the bottom tab; 9 points to the sidebar title; 10 points to the 'Strumenti' button; 11 points to the search bar; 12 points to the accessibility icon.

M-APP – 1 Mappa interattiva: visualizzazione e inquadramento



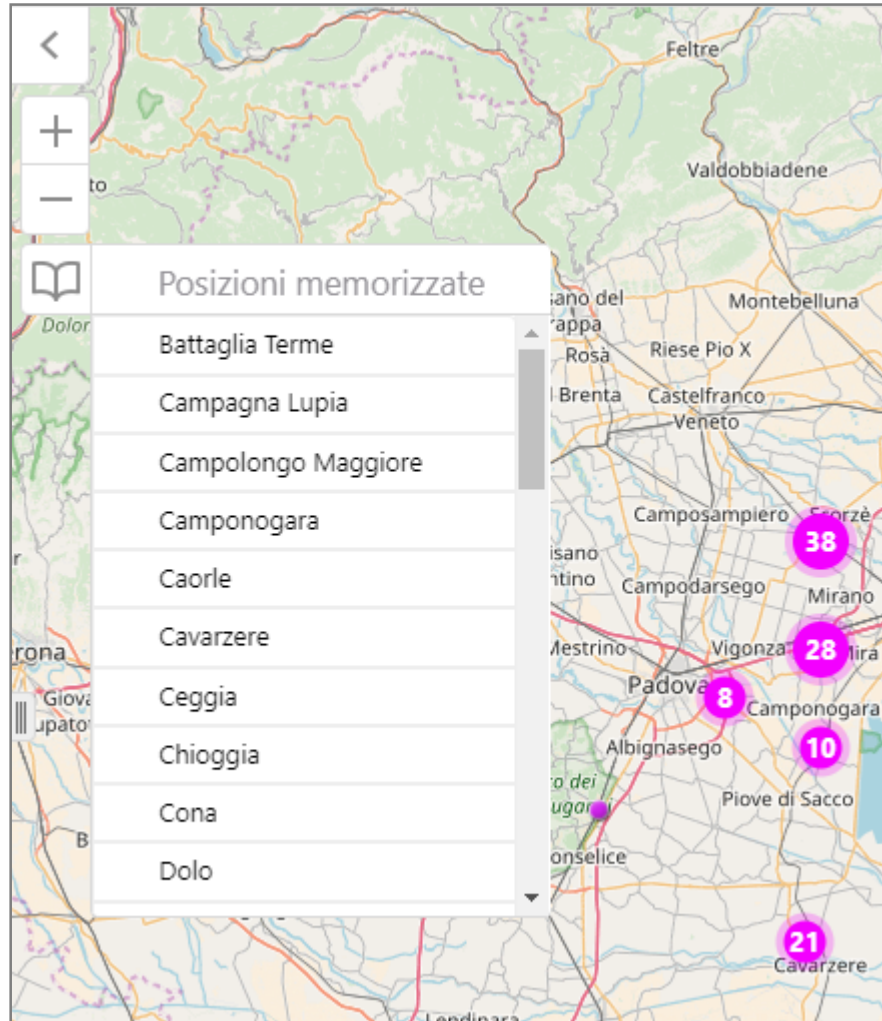
E' l'area nella quale viene visualizzata la mappa più alcuni elementi di interfaccia che consentono all'utente di posizionare la mappa. I punti color magenta indicano la localizzazione dei servizi sul territorio. Le operazioni possibili sono quelle di posizionamento/inquadramento della mappa (pan e zoom). E' possibile effettuare le operazioni di zoom anche utilizzando la rotellina del mouse, mentre per lo spostare la mappa (pan) si deve muovere il mouse tenendo premuto il tasto sinistro. Il pulsante *Preferiti* apre una lista con i nomi dei comuni: la scelta di un comune imposta lo zoom della mappa sull'estensione territoriale del comune selezionato; inoltre l'utente può memorizzare l'estensione attuale della mappa, attribuirle un nome e, successivamente, selezionare tale nome per riposizionare la mappa.

La finestra di *overview* evidenzia nel riquadro giallo l'area attualmente visualizzata sulla mappa. E' possibile trascinare il rettangolo giallo per posizionare la mappa principale

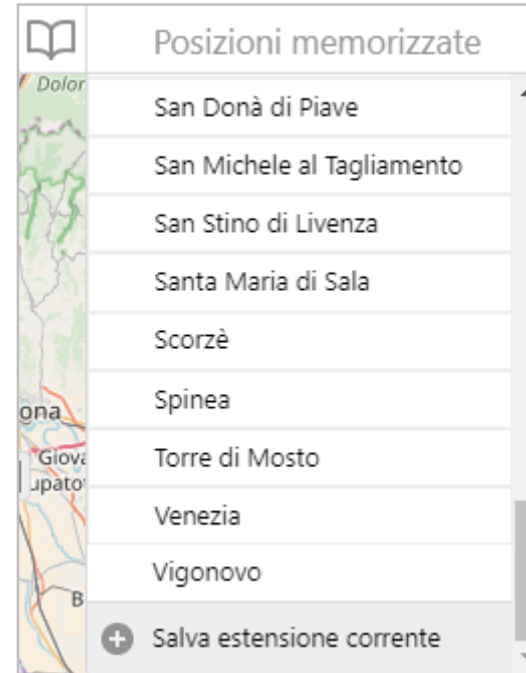
4

M-APP – 1 Mappa interattiva: utilizzo dei *Preferiti*

A

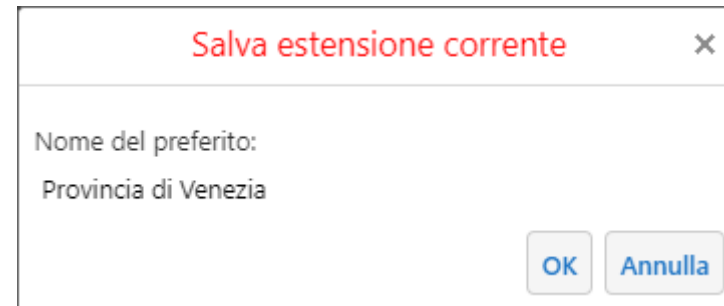


B



Il pulsante *Preferiti*, posizionato al di sotto dei pulsanti di zoom, consente di aprire un elenco, denominato *Posizioni memorizzate*, con i nomi dei comuni nei quali sono presenti uno o più servizi ai migranti. Facendo clic sul nome di un comune, verrà effettuato uno zoom sull'estensione che inquadra l'intero territorio del comune prescelto (figura A). L'utente può anche richiedere la memorizzazione dell'estensione attuale della mappa (figura B), attribuirle un nome (figura C). Tale nome sarà inserito in fondo all'elenco dei preferiti e sarà possibile selezionarlo per riposizionare la mappa, oppure eliminarlo dall'elenco (figura D).

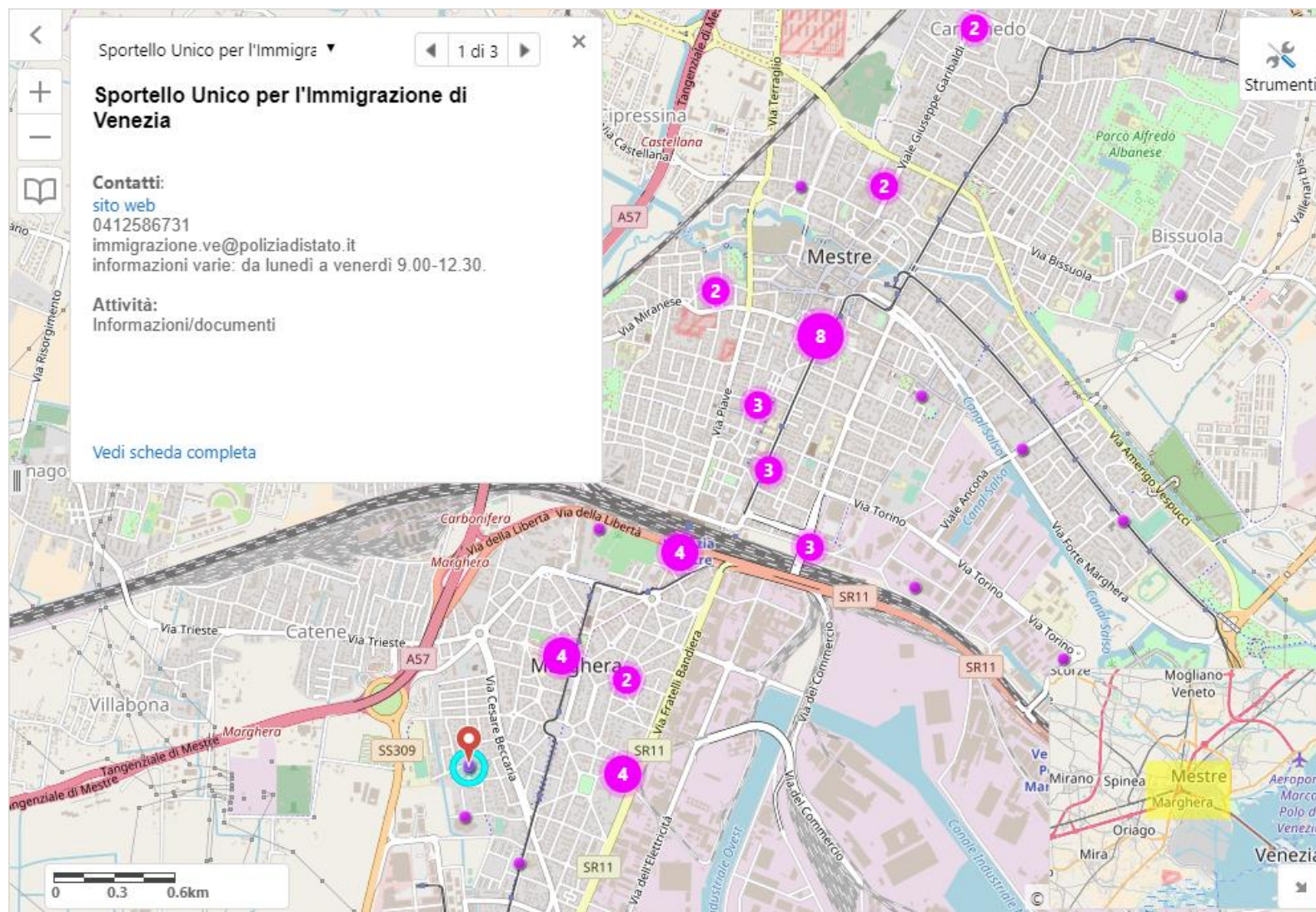
C



D



M-APP – 1 Mappa interattiva: informazioni sui servizi



Facendo clic su un punto col tasto sinistro del mouse, vengono visualizzate in un'apposita finestra (*map tip*) alcune informazioni (nome, contatti e tipo di attività) riguardanti il servizio corrispondente. Il punto selezionato viene visualizzato in mappa da un apposito simbolo (*pin*) di colore rosso. Così come nella figura d'esempio, è possibile che più punti siano intercettati da un unico clic del mouse: in questo caso il *map tip* consente di scorrere la lista dei servizi utilizzando le frecce. Se nell'elenco dei contatti compare anche il *sito web*, è possibile fare clic sul link per aprire in una nuova finestra del browser la pagina web corrispondente.

M-APP – 1 Mappa interattiva: visualizzazione delle informazioni

The screenshot displays the M-APP interface. On the left, a sidebar titled "Visualizzazione elemento" contains the following information for the "Comune di Campagna Lupia":

- Denominazione:** Comune di Campagna Lupia
- Indirizzo:** Via Della Repubblica, 61, 30010, Campagna Lupia
- Telefono:** 0415145991
- web:** [vai al sito](#)
- Mail:** servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it
- Tipologia:** Pubblico
- Attività:** Casa/Emergenza Abitativa, Contrasto alla Povertà, Supporto Scolastico
- Contatti:** Responsabile del Settore Servizi alla Persona: Silvia Calligaris

On the right, a map shows the location of Campagna Lupia. A red pin marks the selected element. A pop-up window titled "Comune di Campagna Lupia" (1 di 3) provides additional details:

- Contatti:** [sito web](#), 0415145991, servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it
- Attività:** Casa/emergenza abitativa, Contrasto alla povertà, Supporto scolastico
- [Vedi scheda completa](#)

The map includes a scale bar (0 to 40m) and various icons for points of interest like "Piazza Giorgio Amendola", "Piazza Giacomo Matteotti", "Bar Cristallo", "Glamour Style", "La Sanitaria", "Comingo", "City Bar", and "Acconciatore Luca".

Nella parte sottostante del *map tip* è presente il link Vedi scheda completa: facendo clic sul link col tasto sinistro del mouse, nell'apposito pannello scorrevole alla sinistra della mappa vengono visualizzate tutte le informazioni disponibili specifiche dell'elemento selezionato. Viene inoltre effettuato uno zoom sulla mappa centrato sull'elemento selezionato.

M-APP – 6 Vista: visualizzazione delle informazioni

La *vista* è l'area posizionata alla sinistra della mappa. Abbiamo visto in precedenza che è possibile nascondere/visualizzarla, utilizzando l'apposito tasto. Quest'area viene utilizzata per mostrare:

1. strumenti che consentono di effettuare la ricerca guidata dei servizi
2. i risultati della ricerca, cioè l'elenco dei punti (servizi) individuati
3. le informazioni relative ai servizi selezionati
4. il contenuto della *home page*

Il contenuto corrente della vista può essere chiuso facendo clic sul pulsante X

The image displays four screenshots of the M-APP interface, illustrating different views and their navigation:

- Screenshot 1 (Settore di intervento):** Shows a list of activities (Attività) with checkboxes for selection. The list includes: Anti-discriminazione/Anti-violenza, Casa/Emergenza Abitativa, Contrasto alla Povertà, CPIA/Corsi di Lingua, Formazione Professionale, Giovani, Informazioni/Documenti, Intercultura/Sensibilizzazione, Lavoro, Lavoro Socialmente Utile (convenzioni con Prefettura), Mediazione, Salute, SPRAR/CAS, and Supporto Scolastico. At the bottom, there are buttons for 'Annulla', 'Torna Indietro', and 'Avanti'. A red circle with the number 9 is overlaid on the top right corner.
- Screenshot 2 (Numero di elementi selezionati):** Shows a list of selected elements (Comune di Campagna Lupia, Comune di Camponogara, Comune di Dolo, Villaggio Solidale (Fondazione Cav. Guido Gini), Comune di Salzano, Comune di Jesolo, Comune di Cavarzere, Caritas di Cavarzere, Comune di Cona, Centro per l'affido e la solidarietà familiare, CAS Coop. Sociale R.E.M., Comune di Fossò, Comune di Mira, Comune di Noale). At the bottom, there are buttons for 'Torna scelta attività' and 'Visualizza elemento'. A red circle with the number 9 is overlaid on the top right corner.
- Screenshot 3 (Visualizzazione elemento):** Shows detailed information for a selected element (Comune di Dolo). The information includes: Denominazione (Comune di Dolo), Indirizzo (Via Cairoli, 39, 30031, Dolo), Orari (Sportello Sociale (previo appuntamento): martedì 10.30-13.00, giovedì 15.30-17.30, venerdì 10.30-13.00), Ufficio Amministrativo (martedì e venerdì 10.30-13.00), Telefono (0415121911), web (vai al sito), Mail (servizi.sociali@comune.dolo.ve.it), and Tipologia (Pubblico). A red circle with the number 8 is overlaid on the bottom left corner.
- Screenshot 4 (Credits - Info):** Shows the 'Credits - Info' section, providing information about the project, including the European Union logo, the project name (FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI)), the specific objective (Governance dei Servizi; Obiettivo Nazionale 2: Integrazione), the project description, and the project's goals and objectives. A red circle with the number 8 is overlaid on the bottom left corner.

Nella parte inferiore della vista sono presenti dei pulsanti (*tab*) che consentono di scorrere rapidamente tra i diversi contenuti presenti nella vista

M-APP – 11 Barra degli strumenti

Dalla barra degli strumenti è possibile accedere a tre diverse funzionalità, due (*Credits* e *Vista iniziale*) sono eseguite immediatamente dopo il clic del mouse sui rispettivi bottoni, mentre l'altra (*Cerca*) apre una finestra per la selezione di una delle tre modalità di ricerca previste



M-APP – Ricerche: Scelta della tipologia di interrogazione



Lo strumento *Cerca* consente di accedere alla vista *CERCA PER*, dalla quale è possibile scegliere una delle tre diverse modalità di ricerca presenti. I tre percorsi di ricerca sono alternativi.

Selezionare uno dei *radio button* presenti e premere sul bottone *Avanti* per avviare la procedura di ricerca. Per interrompere la procedura premere il pulsante *Annulla*.

CERCA PER :✕

☒ Settore di intervento (es. lavoro, casa, salute, ..)

☐ Tipologia soggetto erogatore (es. pubblico, privato, ..)

☐ Denominazione servizio

Annulla

Avanti

Credits - Info

CERCA PER :

M-APP – Percorsi di ricerca guidata: Attività

A

Settore di intervento

Attività

☐ Anti-discriminazione/Anti-violenza

☒ Casa/Emergenza Abitativa

☐ Contrasto alla Povertà

☐ CPIA/Corsi di Lingua

☐ Formazione Professionale

☒ Giovani

☐ Informazioni/Documenti

☐ Intercultura/Sensibilizzazione

☐ Lavoro

☐ Lavoro Socialmente Utile (convenzioni con Prefettura)

☐ Mediazione

☐ Salute

☐ SPRAR/CAS

☐ Supporto Scolastico

Annulla

Torna Indietro

Avanti

Credits - Info

Settore di intervento

B

Numero di elementi selezionati : 265

Comune di Campagna Lupia

Associazione Lupia Solidale

CAS Coop. Sociale Il Villaggio Globale di Campagna Lupia

Centro Ascolto Caritas di Bojon

Comune di Camponogara

Centro Distribuzione Caritas di Camponogara

Comune di Dolo

CPIA di Venezia, sede di Dolo

Casa a Colori

Caritas di Fiesso d'Artico

Comune di Fiesso D'Artico

Coop. Sociale Olivotti

Associazione Oltre i Confini

Istituto Comprensivo Cona-Cavarzere

Torna scelta attività

Visualizza elemento

Credits - Info

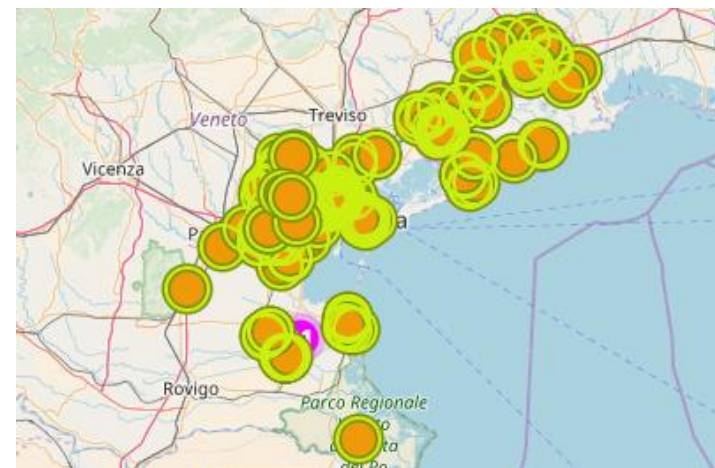
Numero di elementi sel...

La ricerca per *Settore di intervento* mostra un elenco di tutte le possibili categorie di attività previste per i centri di servizi censiti (un centro può esercitare una o più attività).

- Per effettuare la ricerca è necessario innanzitutto selezionare uno o più dei *check box* che precedono la descrizione dell'attività. A questo punto è sufficiente premere il pulsante *Avanti* per eseguire il comando di ricerca.
- Al termine della ricerca sarà visualizzato nella vista un elenco con i nomi dei servizi che svolgono una o più delle attività selezionate.
- Sulla mappa saranno evidenziati i punti corrispondenti alla selezione. Posizionando il mouse su un nome della lista, sulla mappa viene evidenziato il punto corrispondente

Selezionare uno degli elementi presenti nella lista e premere il tasto *Visualizza elemento* per visualizzarne la scheda completa.

C



M-APP – Percorsi di ricerca guidata: visualizzazione delle informazioni

A

Numero di elementi selezionati : 265 x

Comune di Campagna Lupia
Associazione Lupia Solidale
CAS Coop. Sociale Il Villaggio Globale di Campagna Lupia
Centro Ascolto Caritas di Bojon
Comune di Camponogara
Centro Distribuzione Caritas di Camponogara
Comune di Dolo
CPIA di Venezia, sede di Dolo
Casa a Colori
Caritas di Fiesso d'Artico
Comune di Fiesso D'Artico
Coop. Sociale Olivotti
Associazione Oltre i Confini
Istituto Comprensivo Cona-Cavarzere

Torna scelta attività Visualizza elemento

Credits - Info Numero di elementi sel...

B

Visualizzazione elemento x

Denominazione
Centro Ascolto Caritas di Bojon

Indirizzo
Via Villa, 124, 30010, Bojon di Campolongo Maggiore

Orari
sabato 9.00-11.30

Telefono
3388719857

Mail
cda.campagnalupia@caritaspadova.it

Tipologia
Volontariato

Attività
Contrasto alla Povertà
Informazioni/Documenti

Contatti
Tel. 338 8719857 (solo al mattino, dalle 9.30 alle 11.30)
e-mail: cda.campagnalupia@caritaspadova.it

Credits - Info Visualizzazione elemento

C

Visualizzazione elemento x

Mail
cda.campagnalupia@caritaspadova.it

Tipologia
Volontariato

Attività
Contrasto alla Povertà
Informazioni/Documenti

Contatti
Tel. 338 8719857 (solo al mattino, dalle 9.30 alle 11.30)
e-mail: cda.campagnalupia@caritaspadova.it

Descrizione
Il Centro di Ascolto Vicariale delle Povertà e delle Risorse e offre i seguenti servizi:
- ascolto delle persone per registrare necessità e potenzialità
- assegnazione buoni il ritiro di pacchi alimentare (da ritirare presso centri di distribuzione)
- raccolta e distribuzione indumenti usati
- piccoli contributi economici una-tantum per situazioni emergenziali (utenze domestiche e tasse, affitti, alimenti per neonati, iscrizioni scolastiche e acquisto libri scolastici, farmaci, visite specialistiche/odontoiatriche, RCA e riparazioni etc.)

Torna lista Elementi

Credits - Info Visualizzazione elemento

Per visualizzare le informazioni su uno degli elementi presenti nell'elenco, si deve selezionare quello desiderato e, successivamente, premere il tasto *Visualizza elemento* (figura A). La vista con le informazioni è scorrevole, per consentire, quando necessario, la visualizzazione di tutte le informazioni. Nel caso in esempio, sono riportate due figure (B e C) per mostrare le informazioni complete relative all'elemento selezionato.

Questa modalità di visualizzazione delle informazioni, a partire dagli elementi selezionati nella fase di ricerca, è comune a tutti e tre i tipi di ricerca guidata.

M-APP – Percorsi di ricerca guidata: Tipologia

A

Tipologia soggetto erogatore

Tipologia

- ☐ Tutte tipologie ente
- ☐ Pubblico
- ☐ Privato
- ☒ Impresa Sociale
- ☐ Volontariato
- ☐ Sindacato

[Annulla](#) [Torna Indietro](#) [Avanti](#)

Credits - Info | Tipologia soggetto ero...

B

Numero di elementi selezionati : 52

CAS Coop. Sociale Il Villaggio Globale di Campagna Lupia
Casa a Colori
Coop. Sociale Olivotti
CAS Coop. Sociale Città solare di Cona
Coop. Sociale Il Villaggio Globale
CAS Coop. Sociale Caracol
Comunità per minori Antenna 112
Comunità per minori Antennina
Poliambulatorio di Emergency
CAS Fondazione Mariport
CESVITEM Onlus
Villaggio Solidale (Fondazione Cav. Guido Gini)
Coop. Sociale Il Villaggio Globale
Cooperativa Karibù Onlus

[Torna scelta attività](#) [Visualizza elemento](#)

Credits - Info | Numero di elementi sel...

La ricerca per *Tipologia soggetto erogatore* prevede un elenco delle possibili categorie del settore socio-economico di appartenenza previste per i centri di servizi censiti (un centro può appartenere a una sola tipologia).

- Per effettuare la ricerca è necessario innanzitutto selezionare uno dei *radio button* che precedono la descrizione della tipologia. A questo punto è sufficiente premere il pulsante *Avanti* per eseguire il comando di ricerca.
- Come per la ricerca in base al *Settore di intervento*, al termine della ricerca sarà visualizzato nella vista un elenco con i nomi dei servizi appartenenti alla tipologia selezionata.

Anche in questo caso, sulla mappa saranno evidenziati i punti corrispondenti alla selezione. Posizionando il mouse su un nome della lista, sulla mappa viene evidenziato il punto corrispondente.

Per interrompere la procedura premere il pulsante *Annulla*.

La successiva fase di visualizzazione delle informazioni ripete il medesimo schema visto in precedenza con la ricerca per *Settore di intervento*.

M-APP – Percorsi di ricerca guidata: Denominazione

A

Denominazione del servizio

Inserire la denominazione di un servizio

E' sufficiente una parte della denominazione
(almeno 3 caratteri)

Denominazione

Annulla

Torna Indietro

Cerca

B

Denominazione del servizio

Inserire la denominazione di un servizio

E' sufficiente una parte della denominazione
(almeno 3 caratteri)

Denominazione ass

ASC - Assemblea Sociale per La Casa

Associazione "Don Marcello Labor"

Associazione "Genitori de la Nostra Famiglia"

Associazione Albachiera

Associazione Arino Solidale

Associazione Famiglia Aperta onlus

C

Denominazione del servizio

Inserire la denominazione di un servizio

E' sufficiente una parte della denominazione
(almeno 3 caratteri)

Denominazione Associazione Arino Solidale

Annulla

Torna Indietro

Cerca

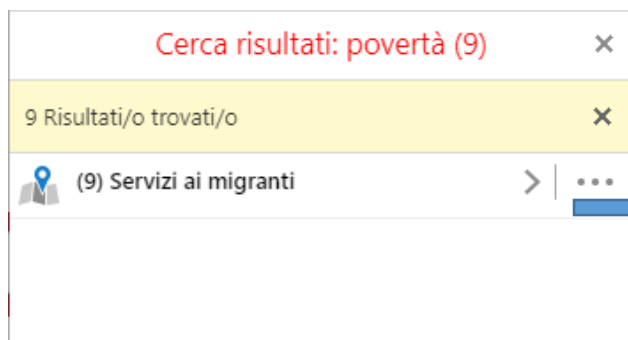
Utilizzando la ricerca per *Denominazione servizio* (A) l'utente ha la possibilità di digitare (B), accanto all'etichetta *Denominazione*, il nome completo del servizio o anche solamente una sua parte (almeno tre caratteri). Non appena vengono digitate le prime lettere, si attiva un servizio di ricerca istantanea dei nomi che visualizza in una lista a discesa tutti i nomi nei quali è presente la sequenza di caratteri digitata. A questo punto, per eseguire la ricerca, è sufficiente (C) selezionare dalla lista il nome desiderato e premere il tasto *Cerca*.

A differenza delle due precedenti modalità di ricerca, in questo caso viene selezionato e visualizzato un solo elemento, se trovato.

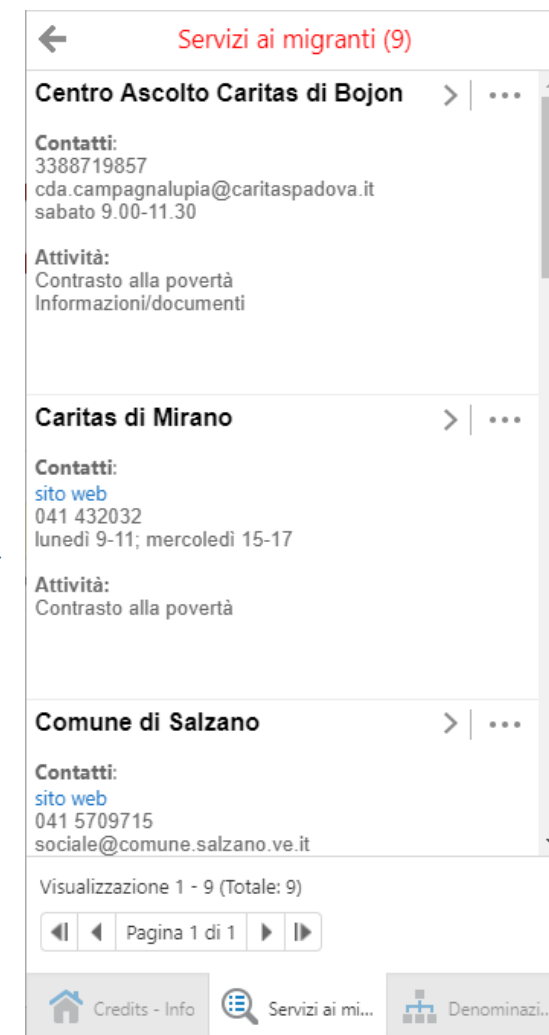
La successiva fase di visualizzazione delle informazioni ripete il medesimo schema visto in precedenza.

M-APP – 11 Ricerca generica (*global search*)

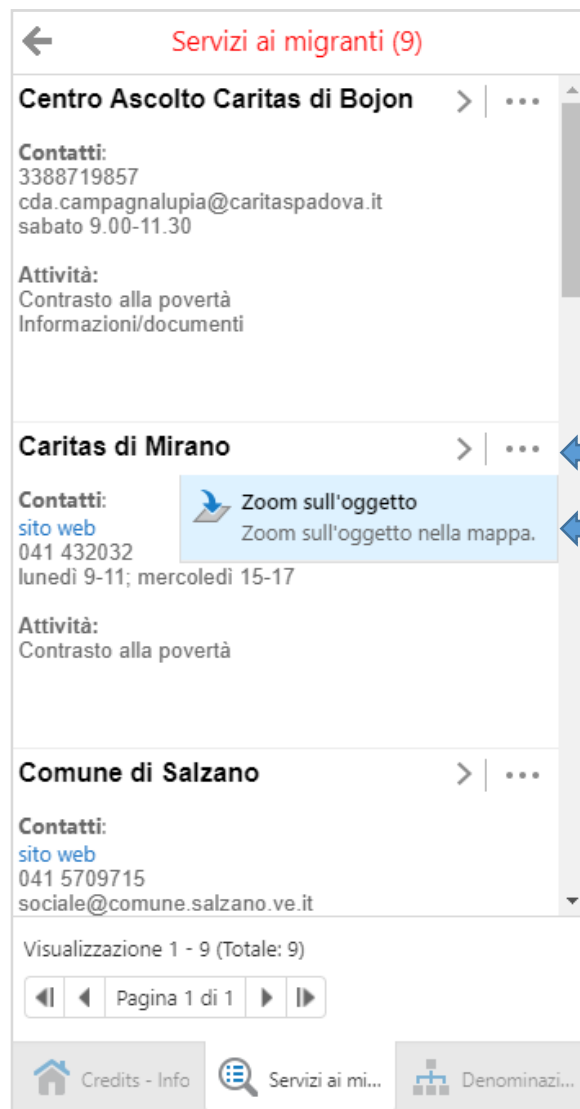
L'ultimo metodo per ricercare le informazioni sui servizi fa uso della casella di ricerca generica. L'utente digita una sequenza di caratteri e poi fa clic col pulsante sinistro del mouse sul bottone (lente di ingrandimento). La stringa inserita viene ricercata all'interno di alcune delle informazioni riguardanti i vari servizi e, più precisamente: nome, descrizione, indirizzo e contatti. Saranno selezionati tutti gli elementi per i quali la sequenza inserita è presente all'interno di almeno uno di questi dati.



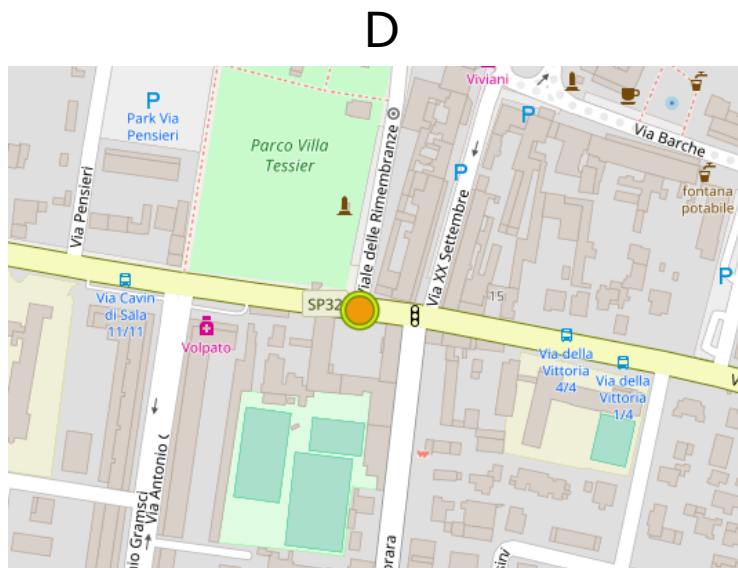
Al termine della ricerca, all'interno della vista viene mostrato il numero complessivo di elementi selezionati. Facendo clic col mouse sul pulsante sul quale appare l'etichetta *Servizi ai migranti*, viene visualizzato un elenco dei servizi selezionati comprensivo delle informazioni relative ai contatti e alle attività.



M-APP – 11 Ricerca generica (*global search*): visualizzazione dettagli



A questo punto, facendo clic sul nome di un servizio, è possibile visualizzarne le informazioni dettagliate (C). La mappa viene posta in scala 1:5000 con al centro il punto selezionato (D). Inoltre, con un clic sul simbolo dei tre puntini (A) viene mostrata l'opzione *Zoom sull'oggetto*, che effettua uno zoom sulla mappa a scala 1:5000 posizionandola con al centro l'elemento selezionato (D).



C

