

## M-APP (Migranti App *versione beta*)

### *Manuale d'uso*

**M-APP** è un'applicazione che pubblica informazioni sui servizi presenti sul territorio dell'area metropolitana di Venezia e che sono rivolti ai migranti.

**M-APP** attualmente è disponibile per browser (lo sarà anche per tablet e smartphone) .

L'accesso all'applicazione è consentito, tramite autenticazione, ai soli utenti autorizzati.

L'applicazione consente di ricercare i servizi dislocati sul territorio e visualizzarne le principali informazioni.

Le modalità di ricerca sono tre: testo libero, guidata per valori di specifici attributi e geografica.

# M-APP – Videata iniziale e componenti dell'interfaccia

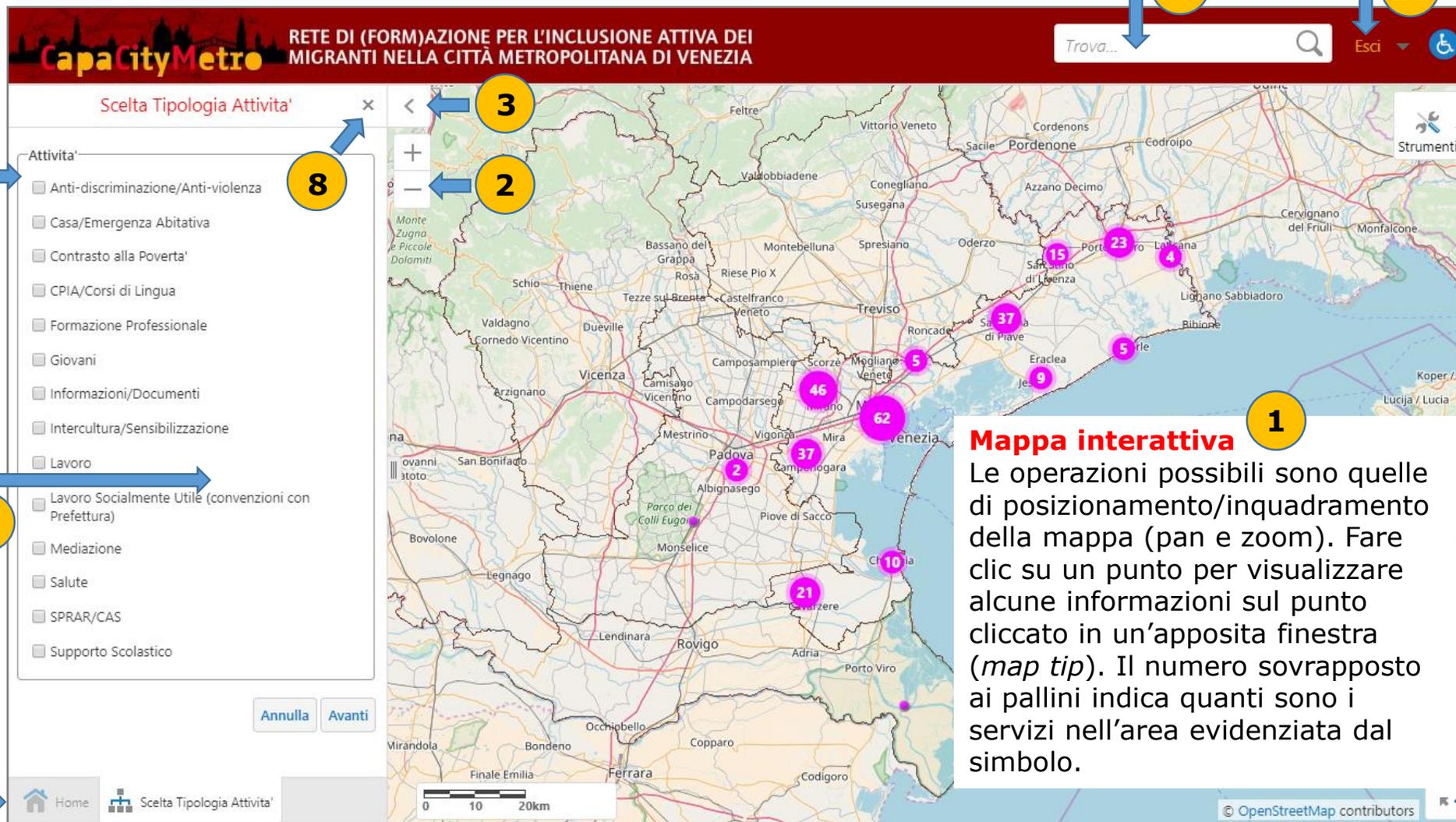
Casella di testo dove inserire un testo generico da ricercare

Esce dall'app, per rientrare sarà necessario fornire nuovamente le credenziali

Ricerca i servizi in base alla Tipologia Attività

Vista: area dove sono visualizzate le impostazioni e i risultati delle ricerche e le informazioni generali

Tab di accesso rapido alle viste attive



## Mappa interattiva

Le operazioni possibili sono quelle di posizionamento/inquadratura della mappa (pan e zoom). Fare clic su un punto per visualizzare alcune informazioni sul punto cliccato in un'apposita finestra (*map tip*). Il numero sovrapposto ai pallini indica quanti sono i servizi nell'area evidenziata dal simbolo.

Apri/Chiude la finestra di overview

Apri la barra degli strumenti

6

8

3

2

10

11

9

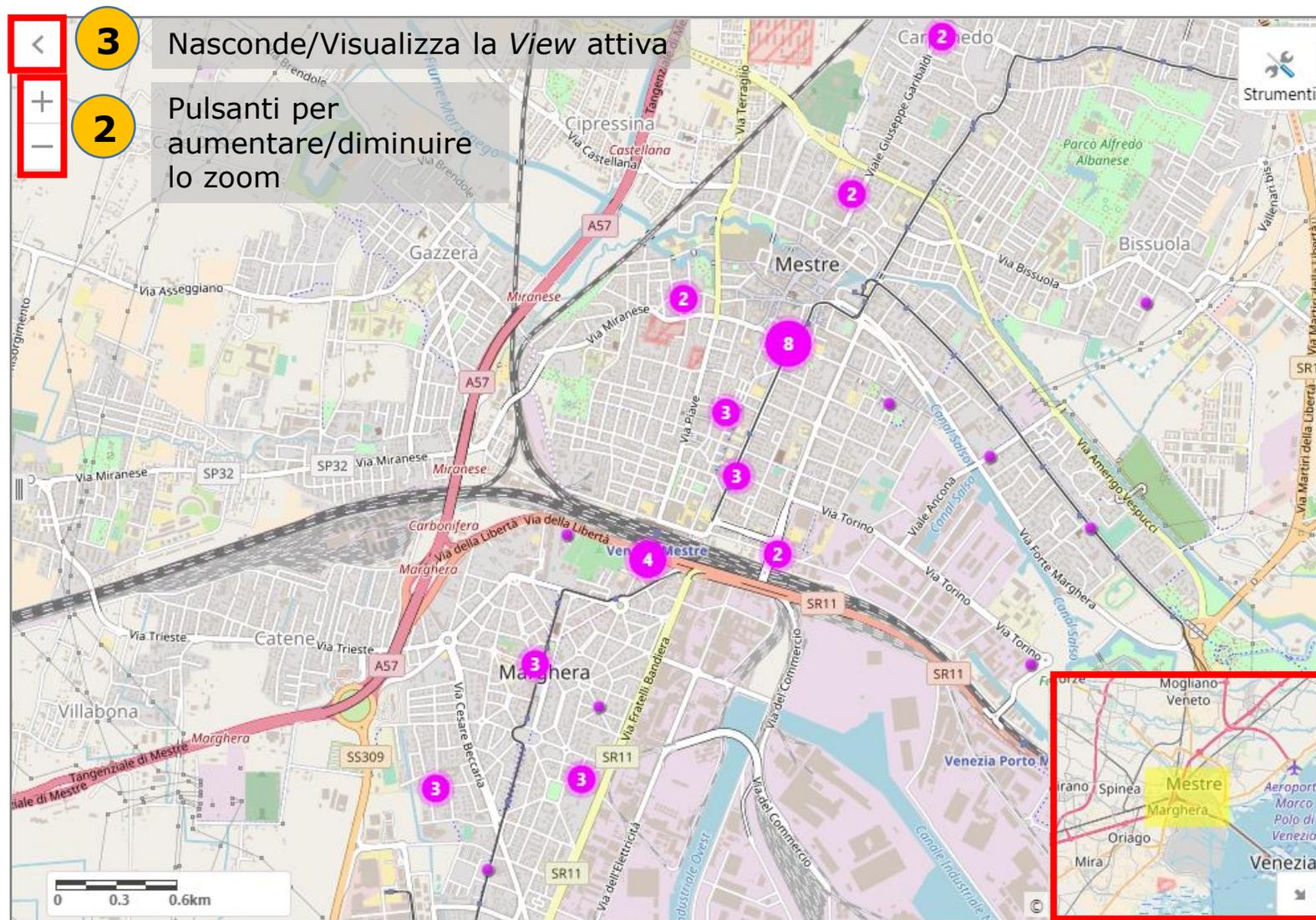
1

5

7

4

# M-APP – 1 Mappa interattiva: visualizzazione e inquadramento

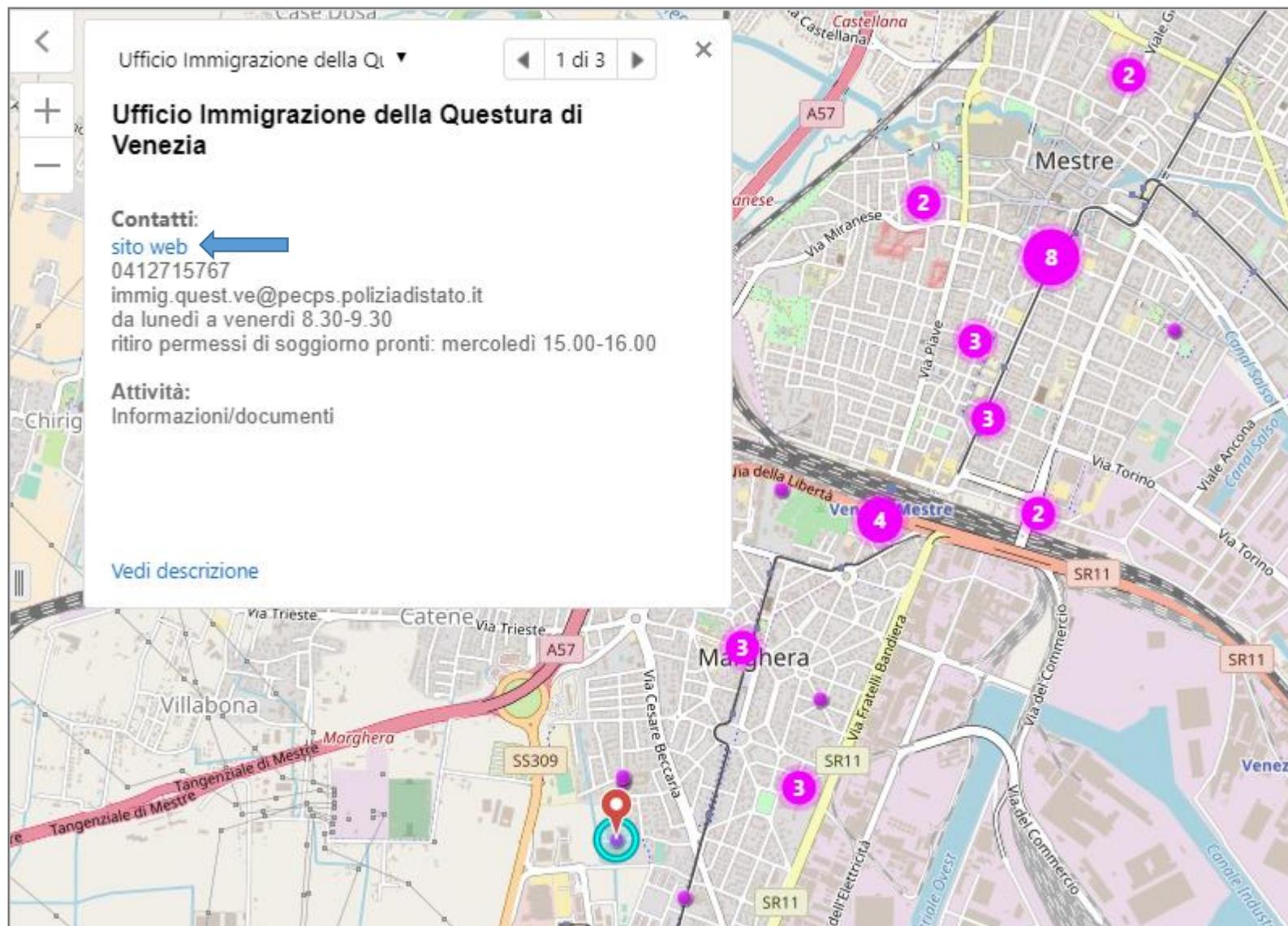


E' l'area nella quale viene visualizzata la mappa più alcuni elementi di interfaccia che consentono all'utente di posizionare la mappa. I punti color magenta indicano la localizzazione dei servizi sul territorio. Le operazioni possibili sono quelle di posizionamento/inquadramento della mappa (pan e zoom). E' possibile effettuare le operazioni di zoom anche utilizzando la rotellina del mouse, mentre per lo spostare la mappa (pan) si deve muovere il mouse tenendo premuto il tasto sinistro. Il numero sovrapposto ai pallini, indica quanti sono i servizi nell'area evidenziata dal simbolo. Per vedere i singoli punti è necessario aumentare il livello di zoom.

La finestra di overview evidenzia nel riquadro giallo l'area attualmente visualizzata sulla mappa. E' possibile trascinare il rettangolo giallo per posizionare la mappa principale

**4**

## M-APP – 1 Mappa interattiva: informazioni sui servizi



Facendo clic su un punto col tasto sinistro del mouse, vengono visualizzate in un'apposita finestra (*map tip*) alcune informazioni (nome, contatti e tipo di attività) riguardanti il servizio corrispondente. Il punto selezionato viene visualizzato in mappa da un apposito simbolo (*pin*) di colore rosso. Così come nella figura d'esempio, è possibile che più punti siano intercettati da un unico clic del mouse: in questo caso il *map tip* consente di scorrere la lista dei servizi utilizzando le frecce. Se nell'elenco dei contatti compare anche il *sito web*, è possibile fare clic sul link per aprire in una nuova finestra del browser la pagina web corrispondente.

## M-APP – 1 Mappa interattiva: visualizzazione descrizione

**Visualizzazione Descrizione**

Descrizione

Lo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura di Venezia si occupa di:

- predisporre le richieste di permesso di soggiorno entro otto giorni dall'ingresso in Italia degli stranieri autorizzati ad entrare sul territorio nazionale per ricongiungimento familiare o per lavoro (subordinato o per art. 27);
- ricevere e controllare contratti di soggiorno stipulati autonomamente tra datori di lavoro e lavoratori stranieri regolarmente residenti in Italia
- emersione del lavoro irregolare di colf e badanti;
- conversione del Permesso di Soggiorno.
- legalizzazione atti per validità all'estero

Ufficio Immigrazione della Questura di Venezia

**Contatti:**  
[sito web](#)  
0412715767  
immig.quest.ve@pecps.poliziadistato.it  
da lunedì a venerdì 8.30-9.30  
ritiro permessi di soggiorno pronti: mercoledì 15.00-16.00

**Attività:**  
Informazioni/documenti

[Vedi descrizione](#)

Nella parte sottostante del *map tip* è presente il link Vedi descrizione: facendo clic col tasto sinistro del mouse viene visualizzata la descrizione dettagliata del servizio, come visibile nella figura della pagina successiva.

## M-APP – 5 Vista: visualizzazione delle informazioni

La *vista* è l'area posizionata alla sinistra della mappa. Abbiamo visto in precedenza che è possibile nasconderla/visualizzarla, utilizzando l'apposito tasto. Quest'area viene utilizzata per mostrare:

1. strumenti che consentono di effettuare la ricerca guidata dei servizi
2. i risultati della ricerca, cioè l'elenco dei punti (servizi) individuati
3. le informazioni relative ai servizi selezionati
4. il contenuto della *home page*

Il contenuto corrente della vista può essere chiuso facendo clic sul pulsante X

The image displays four screenshots of the M-APP interface, illustrating different views and their navigation:

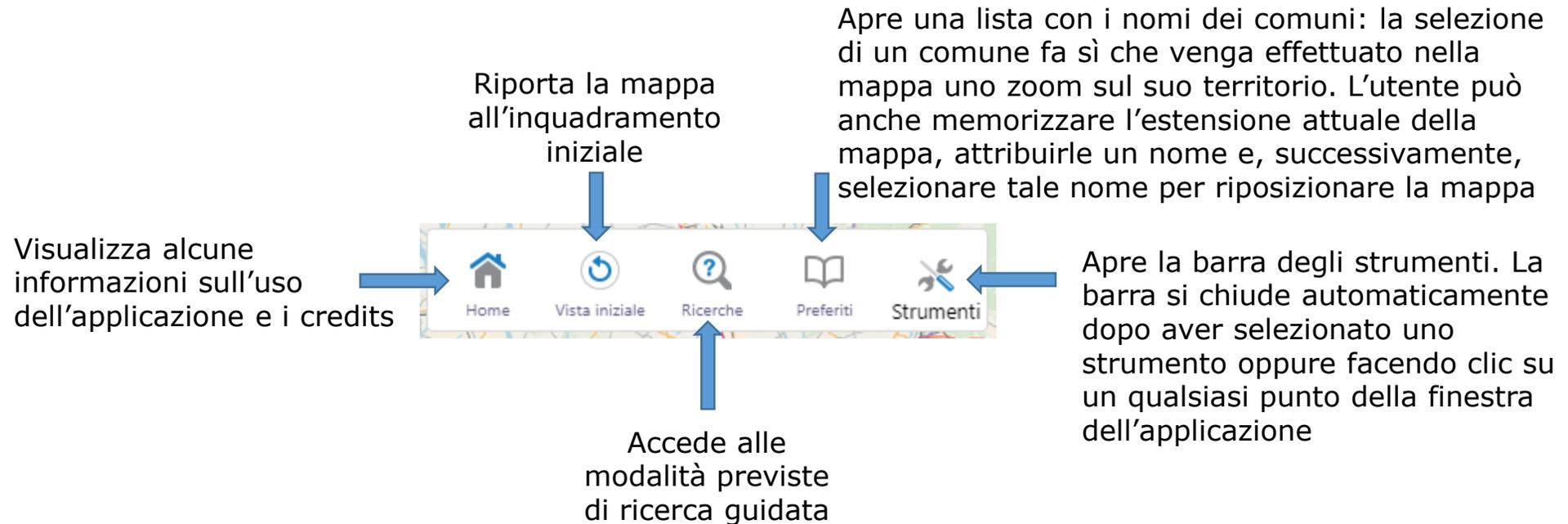
- Scelta Tipologia Attivita' (Screenshot 7):** Shows a list of activity types with checkboxes. A red circle with the number 7 is positioned at the bottom left. A red circle with the number 8 is positioned at the top right of this screenshot.
- Numero di elementi selezionati : 128 (Screenshot 8):** Shows a list of selected service points. A red circle with the number 8 is positioned at the top right of this screenshot.
- Visualizzazione elemento:** Shows detailed information for a selected service point, including its denomination and description. Buttons for 'Torna Indietro' and 'Chiudi' are visible.
- Home:** Shows the main home page with the CapaCityMetro logo, a welcome message, and a list of main commands.

At the bottom of each screenshot, a navigation bar (tab) is visible, allowing users to switch between views: Home, Scelta Tipologia Attivita', Numero di elementi sel..., Visualizzazione elemento, and Visualizzazione Descrizi...

Nella parte inferiore della vista sono presenti dei pulsanti (*tab*) che consentono di scorrere rapidamente tra i diversi contenuti presenti nella vista

## M-APP – 9 Barra degli strumenti

Dalla barra degli strumenti è possibile accedere a quattro diverse funzionalità, due (*Home* e *Vista iniziale*) sono eseguite immediatamente dopo il clic del mouse sui rispettivi bottoni, mentre le altre due (*Ricerche* e *Preferiti*) aprono finestre per la selezione delle funzionalità richieste



## M-APP – Ricerche: Scelta della tipologia di interrogazione



Ricerche

Lo strumento *Ricerche* consente di accedere alla vista *Scelta tipologia interrogazione*, dalla quale è possibile scegliere una delle tre diverse modalità di ricerca presenti. I tre percorsi di ricerca sono alternativi.

Selezionare uno dei radio button presenti e premere sul bottone *Avanti* per avviare la procedura di ricerca. Per interrompere la procedura premere il pulsante *Annulla*.

Scelta tipologia interrogazione

- Interrogazione basata sull' Attivita'
- Interrogazione basata sulla Tipologia
- Interrogazione basata sulla Denominazione

Annulla Avanti

Home Scelta tipologia interro...

# M-APP – Percorsi di ricerca guidata: Attività

A

Scelta Tipologia Attivita'

Attivita'

- Anti-discriminazione/Anti-violenza
- Casa/Emergenza Abitativa
- Contrasto alla Poverta'
- CPIA/Corsi di Lingua
- Formazione Professionale
- Giovani
- Informazioni/Documenti
- Intercultura/Sensibilizzazione
- Lavoro
- Lavoro Socialmente Utile (convenzioni con Prefettura)
- Mediazione
- Salute
- SPRAR/CAS
- Supporto Scolastico

Annulla Avanti

B

Numero di elementi selezionati : 128

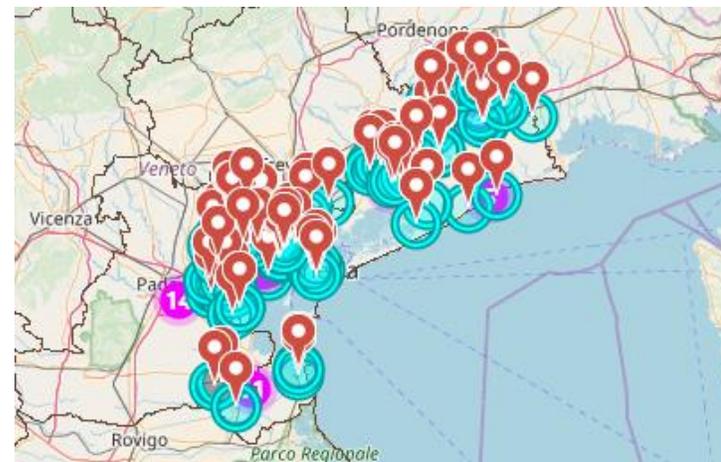
- Comune di Campagna Lupia
- Associazione Lupia Solidale
- Centro Ascolto Caritas
- Comune di Camponogara
- Caritas, centro distribuzione
- Comune di Dolo
- Parrocchia di Dolo
- Caritas
- Comune di Fiesso D'Artico
- Comune di Cona
- Scuola dell'infanzia San Giovanni Bosco
- Servizio Sociale Territoriale di Marghera, Chirignago e Zelarino (sede di Marghera)
- Mensa e dormitorio Caritas "Papa Francesco"

Annulla Visualizza elemento selezionato

La ricerca per Attività mostra un elenco di tutte le possibili categorie di attività previste per i centri di servizi censiti (un centro può esercitare una o più attività).

- Per effettuare la ricerca è necessario innanzitutto selezionare uno o più dei check box che precedono la descrizione dell'attività. A questo punto è sufficiente premere il pulsante *Avanti* per eseguire il comando di ricerca.
  - Al termine della ricerca sarà visualizzato nella vista un elenco con i nomi dei servizi che svolgono una o più delle attività selezionate.
  - Sulla mappa saranno evidenziati i punti corrispondenti alla selezione. Posizionando il mouse su un nome della lista, sulla mappa viene evidenziato il punto corrispondente
- Per interrompere la procedura premere il pulsante *Annulla*.

C

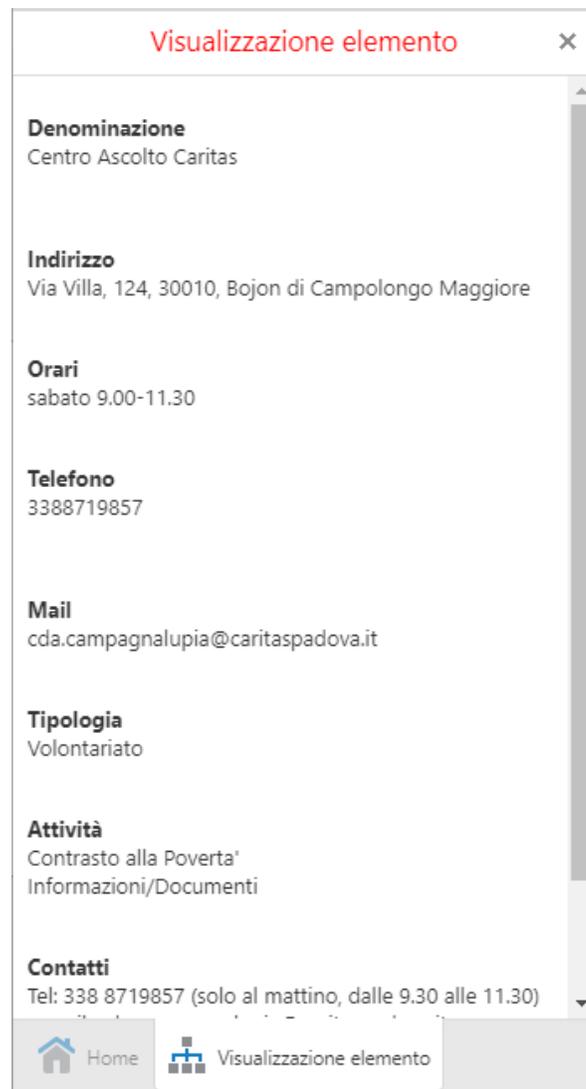


## M-APP – Percorsi di ricerca guidata: visualizzazione delle informazioni

A



B



Per visualizzare le informazioni su uno degli elementi presenti nell'elenco, si deve selezionare quello desiderato e, successivamente, premere il tasto *Visualizza elemento selezionato* (figura A). La figura B mostra la vista con le informazioni relative all'elemento selezionato. I bottoni *Visualizza Descrizione* e *Visualizza Attività* consentono di visualizzare rispettivamente la descrizione estesa del servizio e l'elenco delle attività svolte.

Questa modalità di visualizzazione delle informazioni a partire dagli elementi selezionati nella fase di ricerca, è comune a tutti e tre i tipi di ricerca guidata.

# M-APP – Percorsi di ricerca guidata: Tipologia

A

Scelta Tipologia

Tipologia

- Tutte tipologie ente
- Pubblico
- Privato
- Impresa Sociale
- Vilontariato
- Sindacato

Annulla Avanti

Home Scelta Tipologia

B

Scelta Tipologia Attivita'

- 193  
Nome : Comune di Campagna Lupia
- 194  
Nome : Associazione Lupia Solidale
- 196  
Nome : Centro Ascolto Caritas
- 197  
Nome : Comune di Camponogara
- 198  
Nome : Caritas, centro distribuzione
- 199  
Nome : Comune di Dolo
- 200  
Nome : Parrocchia di Dolo
- 203  
Nome : Caritas
- 204  
Nome : Comune di Fiesso D'Artico

Annulla Visualizza elemento selezionato

Home Scelta Tipologia Attivita'

La ricerca per Tipologia prevede un elenco delle possibili categorie del settore socio-economico di appartenenza previste per i centri di servizi censiti (un centro può appartenere a una sola tipologia).

- Per effettuare la ricerca è necessario innanzitutto selezionare uno dei radio button che precedono la descrizione della tipologia. A questo punto è sufficiente premere il pulsante *Avanti* per eseguire il comando di ricerca.
- Come per la ricerca in base all'Attività, al termine della ricerca sarà visualizzato nella vista un elenco con i nomi dei servizi appartenenti alla tipologia selezionata.

Anche in questo caso, sulla mappa saranno evidenziati i punti corrispondenti alla selezione. Posizionando il mouse su un nome della lista, sulla mappa viene evidenziato il punto corrispondente.

Per interrompere la procedura premere il pulsante *Annulla*.

La successiva fase di visualizzazione delle informazioni ripete il medesimo schema visto in precedenza (**NB. Attualmente la visualizzazione dei risultati di questa tipologia di ricerca e di quella per Denominazione, producono un output graficamente diverso dalla ricerca basata sull'Attività. Nella versione definitiva l'aspetto grafico sarà uguale per tutte e tre le modalità di ricerca guidata**)

# M-APP – Percorsi di ricerca guidata: Denominazione

A

Ricerca dei servizi

Inserire la denominazione di un servizio

E' sufficiente una parte della denominazione

Denominazione

Cerca

Home Ricerca dei servizi

Detailed description: This screenshot shows the search interface in its initial state. The title bar is 'Ricerca dei servizi' with a close button. The main area contains instructions: 'Inserire la denominazione di un servizio' and 'E' sufficiente una parte della denominazione'. Below this is a text input field labeled 'Denominazione' which is currently empty. A blue 'Cerca' button is positioned to the right of the input field. At the bottom, there is a navigation bar with 'Home' and 'Ricerca dei servizi' icons.

B

Ricerca dei servizi

Inserire la denominazione di un servizio

E' sufficiente una parte della denominazione

Denominazione servi

- Comune di Venezia, Servizio Immigrazione
- Csv – Centro servizi volontariato
- Servizi territoriali venezia centro storico e estuario
- Servizio Sociale Territoriale di Marghera, Chirignago e Zelarino (sede di Marghera)

Cerca

Home Ricerca dei servizi

Detailed description: This screenshot shows the search interface after the user has typed 'servi'. A dropdown list of suggestions is displayed below the input field. The suggestions are: 'Comune di Venezia, Servizio Immigrazione', 'Csv – Centro servizi volontariato', 'Servizi territoriali venezia centro storico e estuario', and 'Servizio Sociale Territoriale di Marghera, Chirignago e Zelarino (sede di Marghera)'. The 'Cerca' button is still visible to the right. The navigation bar at the bottom remains the same.

C

Ricerca dei servizi

Inserire la denominazione di un servizio

E' sufficiente una parte della denominazione

Denominazione Csv – Centro servizi volontariato

Cerca

Home Ricerca dei servizi

Detailed description: This screenshot shows the search interface after the user has selected 'Csv – Centro servizi volontariato' from the list. The text 'Csv – Centro servizi volontariato' is now entered into the input field. The 'Cerca' button is still visible to the right. The navigation bar at the bottom remains the same.

Utilizzando la ricerca per Denominazione (A) l'utente ha la possibilità di digitare (B), accanto all'etichetta *Denominazione*, il nome completo del servizio o anche solamente una sua parte. Non appena vengono digitate le prime lettere, si attiva un servizio di ricerca istantanea dei nomi che visualizza in una lista a discesa tutti i nomi nei quali è presente la sequenza di caratteri digitata. A questo punto, per eseguire la ricerca, è sufficiente (C) selezionare dalla lista il nome desiderato lista e premere il tasto *Cerca*.

A differenza delle due precedenti modalità di ricerca, in questo caso viene selezionato e visualizzato, se trovato, un solo elemento.

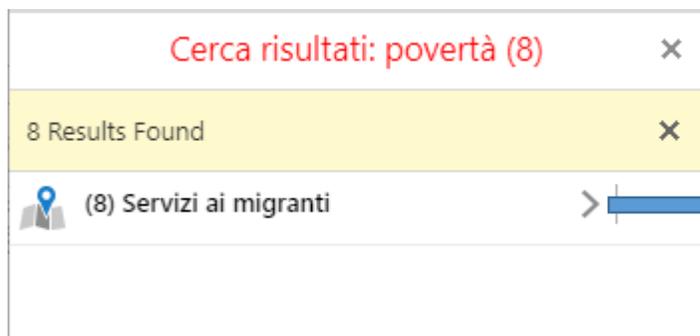
La successiva fase di visualizzazione delle informazioni ripete il medesimo schema visto in precedenza.

## M-APP – 10 Ricerca generica (global search)

L'ultimo metodo per ricercare le informazioni sui servizi fa uso della casella di ricerca generica. L'utente digita una sequenza di caratteri e poi fa clic col pulsante sinistro del mouse sul bottone (lente di ingrandimento). La stringa inserita viene ricercata all'interno di alcune delle informazioni riguardanti i vari servizi e, più precisamente: nome, descrizione, indirizzo e contatti. Saranno selezionati tutti gli elementi per i quali la sequenza inserita è presente all'interno di almeno uno di questi dati.



povertà

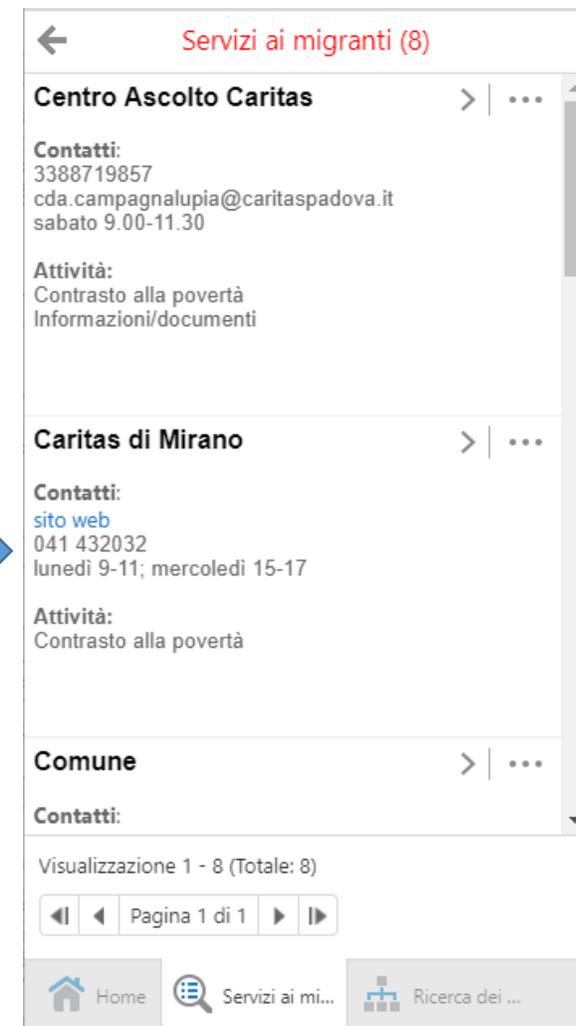


Cerca risultati: povertà (8)

8 Results Found

(8) Servizi ai migranti

Al termine della ricerca, all'interno della vista viene mostrato il numero complessivo di elementi selezionati. Facendo clic col mouse sul pulsante sul quale appare l'etichetta *Servizi ai migranti*, viene visualizzato un elenco dei servizi selezionati comprensivo delle informazioni relative ai contatti e alle attività.



Servizi ai migranti (8)

**Centro Ascolto Caritas**

**Contatti:**  
3388719857  
cda.campagnalupia@caritaspadova.it  
sabato 9.00-11.30

**Attività:**  
Contrasto alla povertà  
Informazioni/documenti

**Caritas di Mirano**

**Contatti:**  
[sito web](#)  
041 432032  
lunedì 9-11; mercoledì 15-17

**Attività:**  
Contrasto alla povertà

**Comune**

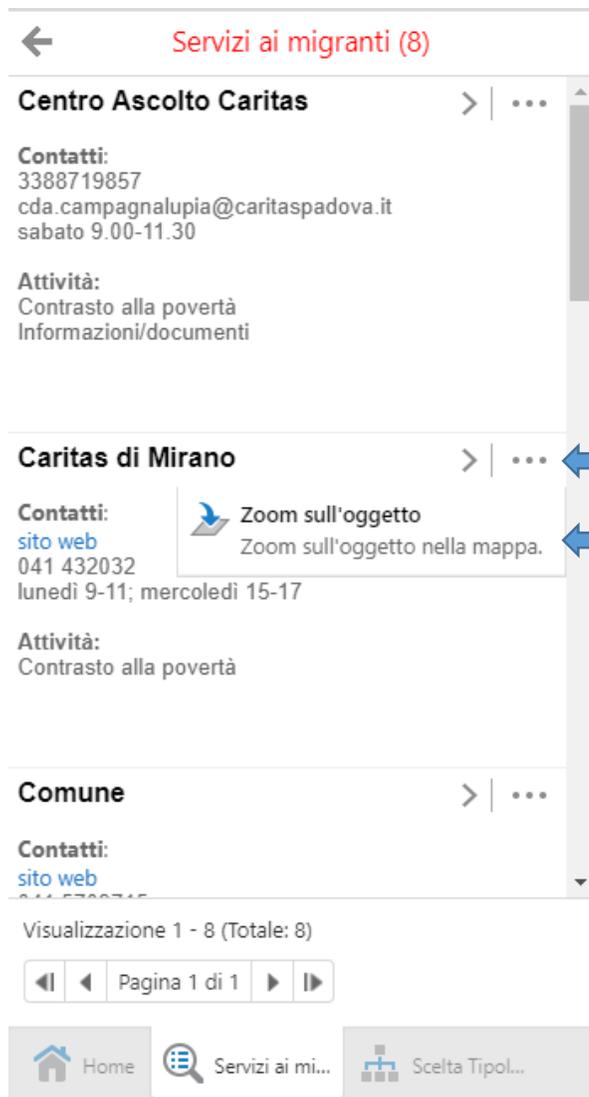
**Contatti:**

Visualizzazione 1 - 8 (Totale: 8)

« « Pagina 1 di 1 » »

Home Servizi ai mi... Ricerca dei ...

# M-APP – 10 Ricerca generica (global search): visualizzazione dettagli



A questo punto, facendo clic sul nome di un servizio, è possibile visualizzarne le informazioni dettagliate (C). La mappa viene posta in scala 1:5000 con al centro il punto selezionato (D). Inoltre, con un clic sul simbolo dei tre puntini (A) viene mostrata l'opzione *Zoom sull'oggetto*, che effettua uno zoom sulla mappa a scala 1:5000 posizionandola con al centro l'elemento selezionato (D).

