



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON3 Capacity building - lett. m) Scambio di buone Pratiche - Inclusione sociale ed economica SM PROG. 1867

EDIZIONE 2

Salute e migranti: bisogni, integrazione dei servizi e territorio 25-26-27 febbraio 2021, ONLINE (su piattaforma Zoom)

La seconda edizione della Scuola Itinerante su migrazioni e spazi urbani in Italia sarà focalizzata sulle azioni/iniziative rivolte ai migranti nel campo della salute, osservate in relazione ai caratteri specifici dei territori e alla più ampia articolazione dei servizi sociali

Una sfida cruciale per l'Europa è la fornitura di **servizi sanitari accessibili, equi e di buona qualità per tutti**. Molti studi sul tema dell'assistenza sanitaria per i migranti si sono concentrati sull'accesso e sull'uso dei servizi. Solo alcuni evidenziano **problemi legati alla qualità delle cure per i migranti**, quando questi diventano 'pazienti' dei servizi sanitari. Dalla prospettiva dei professionisti della sanità, l'obiettivo è offrire loro la migliore cura sanitaria possibile. Tuttavia, questa prospettiva è parziale. **Ciò che manca è soprattutto la conoscenza dell'esperienza dei migranti**, di cosa essi considerino 'cattiva' o 'buona' pratica di cura, con la conseguenza che il *focus* dell'attenzione si concentra sulla organizzazione e razionalizzazione dei servizi, in una prospettiva burocratica che ignora le persone e le specificità dei loro bisogni, domande, esigenze.

La strutturale **mancanza di dialogo, raccordo e coordinamento tra i settori di policy responsabili dell'offerta di servizi essenziali e scarsa considerazione delle caratteristiche dei luoghi nella previsione dei servizi**, producono inoltre effetti negativi sui processi di inclusione e sulla qualità del *welfare* pubblico e del privato sociale. Inoltre, occorre comprendere come superare la logica emergenziale e settoriale ancora dominante, che ha un impatto negativo sulla qualità dei servizi offerti e sulla possibilità di rispondere concretamente ai bisogni sempre mutevoli dei migranti.

Dai workshop partecipativi realizzati nel corso del progetto è emersa l'esistenza, da un lato, di un profondo **gap conoscitivo e interpretativo delle norme**, dall'altro, di rilevanti **limiti nella interlocuzione con le ASL territoriali**. Ad esempio, si chiede l'iscrizione anagrafica ai senza dimora, si ignorano i diritti dei richiedenti protezione internazionale, si incontrano difficoltà persino nel riconoscere il Codice Straniero Temporaneamente Presente: sulla sola presenza dichiarata le persone avrebbero diritto a tale codice per cure urgenti, essenziali e continuative, ma spesso non si comprende o si nega il contenuto normativo di questo diritto. Dai workshop partecipativi è emerso anche che si richiede ai migranti di esibire il passaporto, sebbene le norme non lo prevedano, o che, nonostante la medicina territoriale sia preposta per legge a garantire il diritto alla salute, si indirizzano i migranti al Policlinico del capoluogo anche per la fruizione di servizi che non richiedono cure specialistiche.

Un nodo problematico è che, abitualmente, **si tende a risolvere i singoli casi**, ledendo così il diritto fondamentale alla salute e non rimuovendo i problemi burocratici che continuamente occorre fronteggiare semplicemente per godere di diritti essenziali.



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON3 Capacity building - lett. m) Scambio di buone Pratiche - Inclusione sociale ed economica SM PROG. 1867

Dal quadro sopra accennato sono emersi i temi che - con un **approccio interdisciplinare e partecipativo** - saranno affrontati nella scuola, alternando relazioni di esperti su questioni di interesse generale ed esperienze sul campo, a sessioni di lavoro di gruppo che coinvolgeranno attivamente gli iscritti **a partire da alcune domande chiave:**

- a) **Come declinare il tema della salute** con un approccio globale connettendo il piano delle esistenze delle persone con il loro stato di salute? Come far emergere i bisogni? Il cittadino straniero, così come concepito nell'immaginario collettivo, è davvero sempre lo stesso?
- b) **Come rimettere al centro le persone**, con i loro diritti e bisogni, per superare la frammentazione delle diverse iniziative nel campo della salute? Come riannodare i fili spezzati fra servizi sanitari e sistema del *welfare* in senso più ampio, quale che sia la sua forma di gestione?
- c) **Come mettere in gioco la dimensione spaziale** per migliorare l'efficacia della prestazione di servizi rivolti ai migranti? Cosa possono insegnarci le esperienze di tutela della salute dei migranti sviluppate in contesti socio-spaziali di disagio e precarietà estremi?
- d) **Come costruire strategie per mettere in rete**, coordinare ed armonizzare interventi e servizi apprendendo da pratiche che in tal senso siano risultate efficaci?

Il lavoro di gruppo che si svolgerà nella prima e nella terza giornata (v. programma) sarà incentrato sul “**Modello di presa in carico psico-socio-sanitaria del migrante**” di recente proposto da A.Re.S.S.-PUGLIA e non ancora sperimentato. Il Modello sarà 'messo alla prova' sulla base delle conoscenze e competenze di chi opera sul campo, individuandone i punti di forza e di debolezza, nonché le difficoltà che possono incontrarsi nella sua adozione in concreti contesti d'azione, con l'obiettivo di giungere alla definizione di indicazioni che possano migliorarne l'efficacia.

Più in particolare, il primo giorno i promotori del Modello illustreranno le proprie proposte di miglioramento dell'attuale percorso di accoglienza e di integrazione dei migranti a partire dall'analisi delle sue criticità. Sulla base delle esperienze dei partecipanti sul tema, condivise nei lavori di gruppo, verranno quindi definite le tematiche su cui focalizzare l'attività di co-progettazione del terzo giorno.

Nei lavori di gruppo dell'ultimo giorno gli operatori del settore potranno, infine, fornire suggerimenti e indicazioni concrete per il miglioramento del modello di presa in carico psico-socio-sanitaria dei migranti e per una sua più efficace applicazione nei contesti locali di riferimento.



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione / Migrazione legale - ON3 Capacity building - lett. m) Scambio di buone Pratiche - Inclusione sociale ed economica SM PROG. 1867



Pratiche per territori inclusivi: Prima scuola itinerante su migrazioni e spazi urbani in Italia

EDIZIONE 2: Salute e migranti: bisogni, integrazione dei servizi e territorio 25-26-27 febbraio 2021, ONLINE (su piattaforma Zoom)

1° GIORNO: Giovedì 25 febbraio 2021 (9.00-13.00)

CONDIVIDERE ESPERIENZE E RIFLETTERE SULLE SFIDE

9:00-9:10 > Accoglienza dei partecipanti e apertura dei lavori

9:10-9:30 > Introduzione, *Giovanna Marconi* (Università Iuav di Venezia)

9:30-9:45 > La questione dei servizi per la salute nel sistema di servizi della Città Metropolitana di Bari (CMB), *Angela Barbanente* (Politecnico di Bari)

9:45-10:00 > I principali risultati dei tre workshop partecipativi realizzati nella CMB, *Nicola Schingaro* (Politecnico di Bari)

10:00-10:30 > Dallo sbarco al percorso di accoglienza e integrazione: buone prassi, criticità e proposte innovative, *Ettore Attolini, Giuseppe Memola e Marilù Napolitano* (A.Re.S.S.-PUGLIA)

10:30-10:45 > Il forum virtuale di scambio tra pari: uno strumento per continuare il dialogo tra i partecipanti - illustrazione dei materiali della Scuola caricati dal Politecnico di Bari ed eventualmente dai partecipanti, definizione delle categorie, *Giovanna Marconi e Adriano Cancellieri* (Università Iuav di Venezia)

10:45-12:30 > Scambio di esperienze in gruppi (*)

12:30-13:00 > Restituzione dei lavori di gruppo e discussione in plenaria

(*) Coordinano il lavoro dei gruppi: *Valeria Monno, Laura Grassini e Nicola Schingaro* (Politecnico di Bari)

2° GIORNO: Venerdì 26 febbraio 2021 (9.30-17.00)

BISOGNI, TERRITORIO E INTEGRAZIONE FRA TEORIA E PRATICA

9:30-9:40 > Accoglienza dei nuovi partecipanti e apertura dei lavori della giornata

9:40-10:00 > Presentazione del progetto / scuola Itinerante, *Giovanna Marconi* (Università Iuav di Venezia)

10:00-12:00 > **QUESTIONI IRRISOLTE E CRITICITÀ**

10:00-10:20 > Introduzione, *Valeria Monno* (Politecnico di Bari)

10:20-10:40 > Il dibattito socio-antropologico sulla salute delle e dei migranti, *Francesca Alice Vianello* (Università di Padova)

10:40-11:00 > Dibattito, Q&A



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON3 Capacity building - lett. m) Scambio di buone Pratiche - Inclusione sociale ed economica SM PROG. 1867

11:00-11:20 > Break

11:20-11:40 > Lo sfruttamento nel contesto agricolo e l'impatto sulla salute dei lavoratori e delle famiglie, *Marco Omizzolo* (Eurispes)

11:40-12:00 > Dibattito, Q&A

12:00-14:00 > Lunch Break

Z14:00-17:00 > LE PRATICHE NEI TERRITORI ()**

14:00-14:30 > 1° slot di presentazione pratiche

L'esperienza dell'Associazione Tempi moderni, *Luca Guadagnino* (Associazione Tempi moderni)

14:30-15:00 > Dibattito, Q&A

14:30-15:00 > 2° slot di presentazione pratiche

Salute globale e insediamenti informali. Interventi di salute di prossimità, *Alessandro Verona* (INTERSOS)

15:00-15:30 > Dibattito, Q&A

15:30-16:00 > 3° slot di presentazione pratiche

Fare rete per promuovere la salute dei migranti, *Mirela Rau e Marilena Bertini* (Gruppi Immigrazione e Salute, Piemonte)

16:00-16:30 > Dibattito, Q&A

16:30-17:00 > Chiusura dei lavori

(**) Per ognuna delle 3 esperienze è prevista: una presentazione da parte dei protagonisti (20'); domande mirate da parte degli organizzatori (10'); spazio per dibattito e domande dei partecipanti (30')

GIORNO 3: Sabato 27 febbraio 2021 (9.30-13.05)

(CO)PROGETTARE SOLUZIONI

9:30-9:40 > Apertura dei lavori e sintesi delle giornate precedenti, *Laura Grassini* (Politecnico di Bari)

9:40-10:00 > Introduzione alla mappatura e accompagnamento all'utilizzo dell'app, *Nicola Schingaro* (Politecnico di Bari)

10:00-11:30 > Co-progettare insieme: Verso la costruzione di linee-guida per la realizzazione di servizi sanitari integrati - Lavoro di gruppo sul "Modello di presa in carico psico-socio-sanitaria del migrante" proposto da A.Re.S.S.-PUGLIA (*)**



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON3 Capacity building - lett. m) Scambio di buone Pratiche - Inclusione sociale ed economica SM PROG. 1867

11:30-13:05 > Restituzione in plenaria e discussione generale

12:55-13:05 > Chiusura dei lavori

(***) Coordinano il lavoro dei gruppi: *Giuseppe Memola e Marilù Napolitano (A.Re.S.S.-PUGLIA), Angela Barbanente, Valeria Monno, Laura Grassini e Nicola Schingaro (Politecnico di Bari)*

COME ISCRIVERSI

L'iscrizione alle tre giornate sarà possibile fino alle ore **12,00 di lunedì 22 febbraio 2021**, compilando il form all'indirizzo <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfIF6FD1PbO5kUxdt3AszDVNRI-89ToIY4R7pS6lHHxSAj3A/viewform>

Il modulo di formazione è aperto ad un **massimo di 25 persone**.

La conferma dell'avvenuta iscrizione sarà notificata via email.