# COME ORIENTARE ALLA RICERCA DELLA CASA A MILANO PERSONE CON BACKGROUND MIGRATORIO? IL RACCONTO DI UN'AZIONE INNOVATIVA

Webinar IMPACT: Dialogare con altri territori: un' azione innovativa di accompagnamento all'abitare sperimentata a Milano

a cura di Valeria Inguaggiato | La Cordata scs 11 maggio 2022













## LA CORDATA — UNA COOPERATIVA SOCIALE IMPEGNATA NELL'ORIENTAMENTO ABITATIVO







La Cordata è una cooperativa sociale da circa dieci anni gestisce servizi di orientamento alla casa e matching abitativo attraverso Agenzie dell'Abitare. Di solito svolgiamo un'attività "one to one" presso gli sportelli per inquilini e proprietari che hanno un bisogno abitativo. In questo senso, anche per Cordata l'attività proposta si è discostata dalle attività "tradizionale" e ha visto una tipologia inedita di interazione con il pubblico.

PRESENTAZIONE DELL'INIZIATIVA tramite mail a realtà che lavorano con stranieri nella Città Metropolitana. Nello specifico sono state informate cooperative ed associazioni impegnate nei percorsi di accoglienza, referenti istituzionali delle politiche sociali, scuole di italiano per stranieri, associazioni che si occupano di specifici target come, ad esempio, donne sole con minori a carico o corridoi umanitari.

PUBBLICAZIONE SUI SOCIAL: il progetto è stato lanciato su molteplici canali, come la pagina Facebook di *Capacitymetro*, quella de *La Cordata* e del progetto *Milano 2035*. A titolo di esempio si riportano i relativi link dei post





FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione / Migrazione legale - ON3 Capacity building - lett. m) Scambio di buone Pratiche - Inclusione sociale ed economica SM
Titolo del progetto: CapaCityMetro-ITALIA; Codice del progetto: PROG-1867

#### FINDING A HOUSE IN MILAN AND ITS SURROUNDINGS IS DIFFICULT?

WE GIVE YOU THE OPPORTUNITY TO ACQUIRE USEFUL INFORMATION AND TOOLS TO ORIENT YOURSELF IN THE RENTING FIELD AND FIND AN AFFORDABLE HOUSING SOLUTION!

Do you already have a job and would you like support in finding a house? The CapaCityMetro ITALIA project, in collaboration with La Cordata, offers you a course to deepen your understanding of issues related to access to housing.

#### WHO CAN PARTICIPATE?

Third-country nationals who live in Milan and in the municipalities of the Città metropolitana di Milano, but do not have Italian citizenship.

#### HOW IS IT ORGANIZED?

5 groups of 6 people will be formed. Each group will take part in 2 meetings during which we will discuss:

- How to look for a house: which are the most effective ways to find a housing solution.
- Which calls for applications and which documents to prepare in order to apply
- Which are the social housing and co-housing projects in Milan and the surrounding area

#### WHERE?

At Touch Point Lab Barona, Via Ettore Ponti, 15, Milano (MM2 Romolo, autobus 90, 91)

The 2 meetings will take place from 20 September to 8 October 2021. The dates of the two appointments will be communicated by 10 September. At the end of the course, each participant will have the opportunity to schedule a personalised meeting with the trainers for Q&A and discuss the course topics in more detail

#### **HOW TO ENROL?**

Call +39 3519406369 or write to rebecca.delbarga@lacordata.it by August 4. Participation in the course is free!







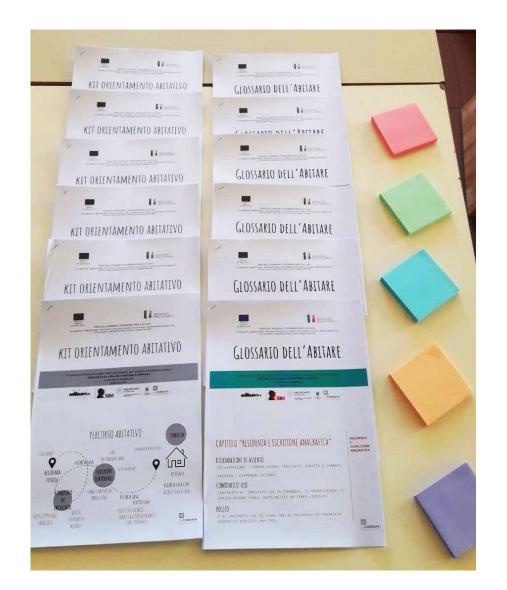




### ORGANIZZAZIONE DEI GRUPPI E PREPARAZIONE DEI MATERIALI DIDATTICI

Le attività sono state strutturate all'interno di due incontri di tre ore ciascuno, che si sono svolti nell'arco di due settimane. I due appuntamenti sono stati ripetuti in cinque date, prevedendo per ognuna una partecipazione di sei persone. Gli incontri si sono svolti in presenza all'interno del Repair Café di Via Ettore Ponti. La location è stata scelta perché ha una doppia valenza dal punto di vista di innovazione sociale e abitativa: è uno spazio del progetto di abitare giovanile Milano 2035 e allo stesso tempo si trova all'interno del progetto di housing sociale del Villaggio Barona.

Ai partecipanti sono state fornite due dispense, il *KIT ORIENTAMENTO ABITATIVO*, contenente le slide del corso, e il *GLOSSARIO DELL'ABITARE*, prontuario di parole utili sul tema della casa. Particolare attenzione è stata posta nell'organizzazione grafica dei materiali, scegliendo l'uso di caratteri maiuscoli, un linguaggio semplice e il ricorso continuo a keywords per facilitare la comprensione e memorizzazione di nuovi vocaboli.



## MODALITÀ DI CONDUZIONE DEGLI INCONTRI E LUOGO

Gli incontri sono stati strutturati alternando **attività interattive** con altri **brevi momenti di lezione frontale**. Il primo incontro si è aperto con una nostra presentazione e una descrizione dello spazio del **Lab Barona Repair Cafè**.

Il "Lab Barona Repair Cafè" ha sede all'interno del Villaggio Barona. Il Villaggio Barona è uno dei primi progetti di Housing Sociale di Milano, realizzato circa venti anni fa, che ha visto la rigenerazione di una ex area dismessa di proprietà della Fondazione Cassoni per la realizzazione di un progetto di Housing Sociale caratterizzato dal mix abitativo e di funzioni.

Come Cordata gestiamo il Lab Barona, uno **spazio multifunzionale** che ospita:

- uno sportello di orientamento alla casa per giovani under 35 (all'interno del progetto Milano 2035.
   Una coalizione per l'abitare giovanile. Progetto realizzato nell'ambito dei bandi di Welfare in Azione di Fondazione Cariplo)
- uno spazio per lo scambio gratuito di mobili
- un repair cafè ovvero uno spazio attrezzato per la riparazione di mobili e oggetti per la casa.





ADESSO?

MI PRESENTO



QUALI SONO LE MIE SCORSE ESPERIENZE ABITATIVE?

COSA MI **ASPETTO**DA QUESTO

INCONTRO?





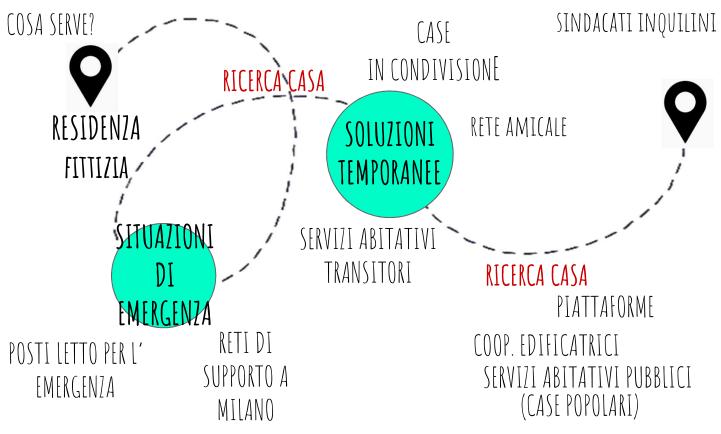
I TEMI DELL'INCONTRO HANNO AVUTO COME PALINSESTO LA RAPPRESENTAZIONE DI UN PERCORSO ABITATIVO TIPICO.

È STATA SOTTOLINEATA L'IMPORTANZA DI CONCEPIRE LA STRADA VERSO L'AUTONOMIA ABITATIVA COME UN PERCORSO DI RICERCA CASA REITERATIVO, DOVE AD OGNI STEP SI ACQUISISCE UNA DIMENSIONE SEMPRE PIÙ STABILE E VICINA ALLE PROPRIE ESIGENZE.

ALL'INTERNO DI QUESTO SCHEMA SONO STATI PRESENTATI REALTÀ, METODOLOGIE E SOGGETTI UTILI PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO FINALE. PER INIZIARE ABBIAMO APERTO L'INCONTRO VERO E PROPRIO CON UN MOMENTO DI **PRESENTAZIONE** DEI PARTECIPANTI E DI CONDIVISIONE DEL PROPRIO BAGAGLIO ESPERIENZIALE SUL TEMA DELLA CASA.

## PERCORSO ABITATIVO:







RICERCA CASA CON.. AGENZIE DELLA CASA

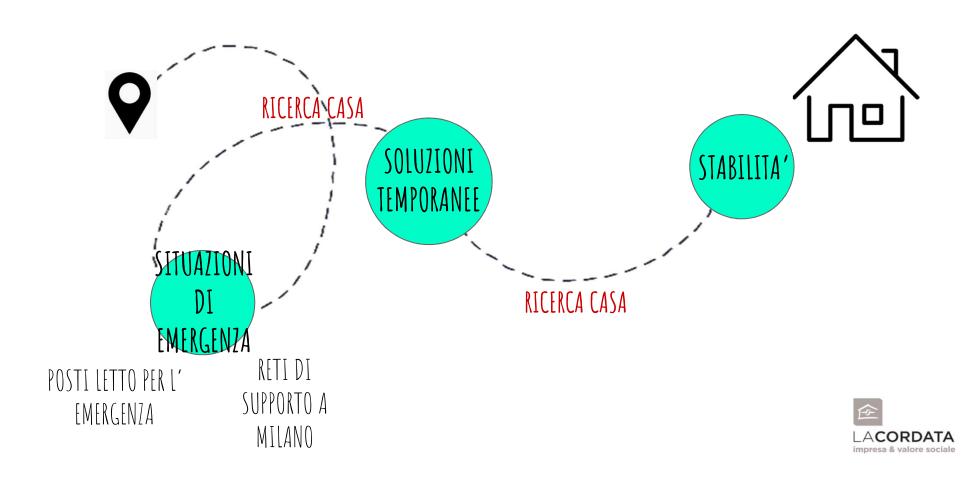


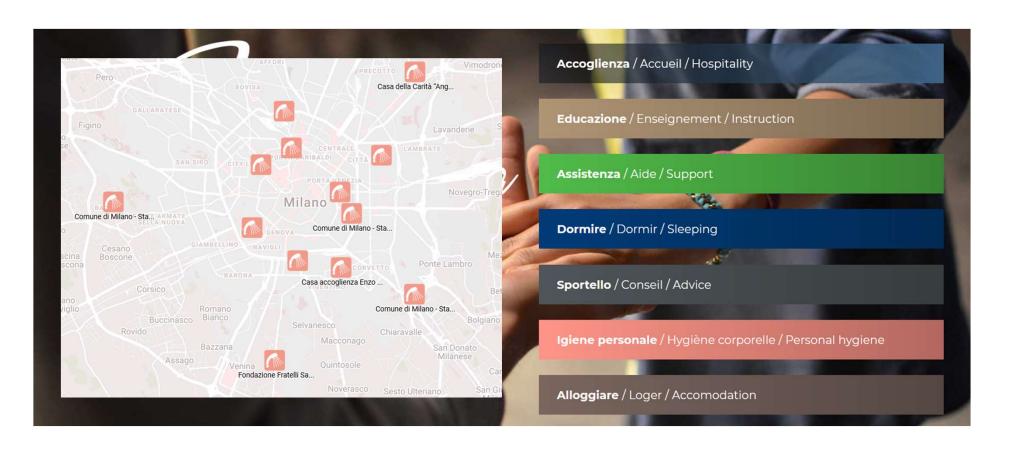
# ARGOMENTI PRIMO INCONTRO:

- \* RESIDENZA E ISCRIZIONE ANAGRAFICA
- \* DOVE DORMIRE IN CASO DI EMERGENZA
- \* COME CERCARE CASA
- \* RETI DI SUPPORTO E SOLIDARIETÁ A MILANO



# PERCORSO ABITATIVO:









INDICAZIONI UTILI PER LA RICERCA DI CASA



# QUALI SONO STATE LE MIE ESPERIENZE FINORA?

INDICAZIONI UTILI PER LA RICERCA DI CASA



DOVE ABITO ADESSO?

HAI MAI FIRMATO UN CONTRATTO DI AFFITTO QUALI CANALI USO PER CERCARE CASA?

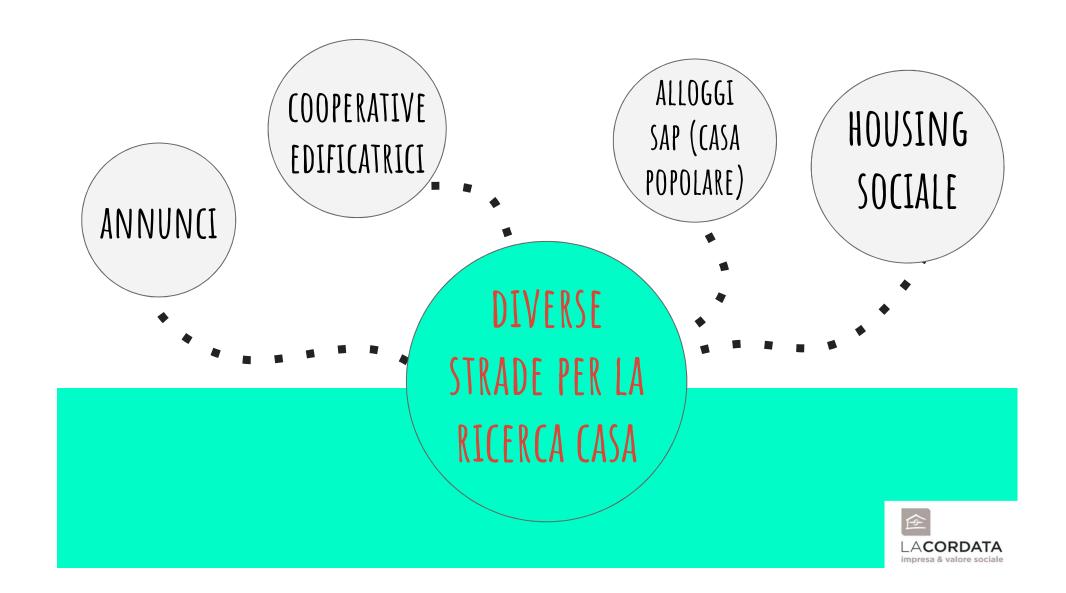
COSA MI È STATO UTILE **SAPERE** PER TROVARE LA CASA DI ADESSO?

IO E LA CASA

COME HO FATTO LA RICERCA CASA FINORA?

QUALI SONO I PROBLEMI CHE HO INCONTRATO COSA PENSO CHE MI **MANCHI** PER TROVARE CASA? LE CASE CHE HAI TROVATO HANNO UN PREZZO ADEGUATO?





## COME E DOVE CERCARE CASA: PLATTAFORME WEB

### RICERCA STANZE E ALLOGGI SENZA AGENZIA

- \* CERCO ALLOGGIO
- \* IO ABITO SOCIAL
- \* ZAPPY RENT
- \* DOVE VIVO







AGENZIA **IMMOBILIARE AGENTE** IMMOBILIARE SPESE DI AGENZTA



# COME E DOVE CERCARE CASA: CERCOALLOGGIO HTTPS://WWW.CERCOALLOGGIO.COM/



AGENZIA IMMOBILIARE
AGENTE IMMOBILIARE
SPESE DI AGENZIA



# ARGOMENTI SECONDO INCONTRO:

- \* PROGETTI DI HOUSING SOCIALE
- \* DOMANDA PER LE CASE POPOLARI (SAP E SAT)
- \* CONTRATTO DI AFFITTO



## IL VILLAGGIO BARONA

- UNO DEI PRIMI INTERVENTI DI HOUSING SOCIALE DI MILANO,
- OBIETTIVO DEL PROGETTO ERA QUELLO DI RIQUALIFICARE UN'AREA URBANA DEGRADATA METTENDO AL CENTRO DELLA VITA DEL QUARTIERE UNA SERIE DI REALTA' E DI SITUAZIONI SOCIALI TRADIZIONALMENTE AL MARGINE.

## IL VILAGGIO SI ARTICOLA IN:

- ATTIVITÀ' DI SERVIZIO ALLA PERSONA
- RESIDENZE SOCIALI (APPARTAMENTI A CANONE DI AFFITTO AGEVOLATO)
- ATTIVITÀ' COMMERCIALI APERTE ALLA CITTA'
- PARCO AD USO PUBBLICO, PUNTO DI RACCORDO TRA GLI ABITANTI DEL VILLAGGIO E DEL QUARTIERE
  - 80 APPARTAMENTI A CANONE CONCORDATO DELLA FONDAZIONE CASSONI
  - 120 POSTI LETTO GESTITI DA CORDATA. IL 70% SONO DATI CON FORMULA RESIDENCE E OSTELLO A LIBERO MERCATO STUDENTI E LAVORATORI, IL 30% APPARTAMENTI DI NATURA SOCIALE: PER MAMME SOLE CON BAMBINO, PROSEGUO AMMINISTRATIVO MINORI STRANIERI, FAMIGLIE DI EMERGENZE ABITATIVA, PROGETTO ZUBIMBI PER I FIGLI DEGLI OSPIDALAZZATI IN PERIODO DI PANDEMIA.

		E	3/	1	V	D	0					
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	-	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	-	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	-	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	



## BORGO SOSTENIBILE - FIGINO



http://www.borgosostenibile.it/borgo-sostenibile-il-progetto/

I progetto Borgo Sostenibile è un nuovo complesso residenziale che sorge a Figino, quartiere storico ad ovest della città di Milano.

COMPLESSO DI HOUSING SOCIALE CON PIÙ' DI 300 APPARTAMENTI. ALL'INTERNO DEL COMPLESSO VI SONO ALCUNI SPAZI A DISPOSIZIONE DEGLI ABITANTI PER ATTIVITA DI CONDIVISIONE, FESTE ED EVENTI.



# BIG - BORGO INTERAZIONALE GRECO https://bigreco.it/

UN PROGETTO DI RIGENERAZIONE URBANA CHE RECUPERA LA STORICA CASCINA CONTI DI GRECO CON 25 MINIALLOGGI, SPAZI E SERVIZI CONDIVISI

25 minialloggi + 1 spazio polifunzionale + spazi condivisi

**ALLOGGI PER GIOVANI STUDENTI E LAVORATORI** 

ALLOGGI PER **GENITORI SINGOLI CON BAMBINI** 

**ALLOGGI PER** OVER 65

- SERVIZIO ALLOGGI PER L'AVVIO ALL'AUTONOMIA DI GENITORE CON FIGLIO/I
- SERVIZIO ALLOGGI PER ANZIANI IN AUTONOMIA
- SERVIZIO ALLOGGI PER STUDENTI E GIOVANI LAVORATORI

BANDO



## FOLLOW UP POST FORMAZIONE

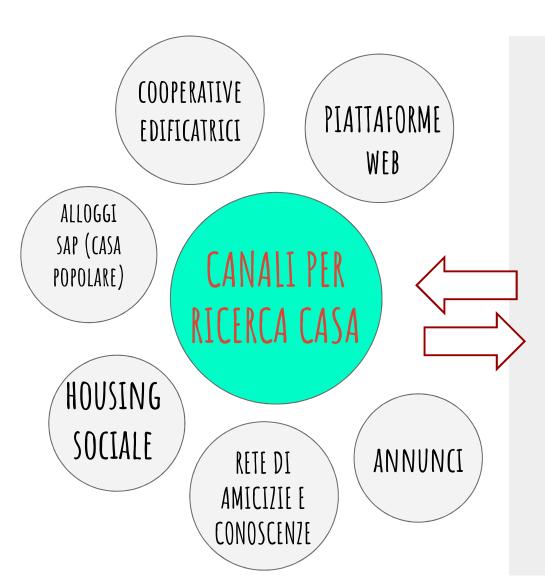
Agli incontri di gruppo è seguito l'invito ad un momento individuale di riepilogo e di orientamento abitativo. Il confronto individuale è stato per noi molto utile per un rimando immediato sull'utilità e l'interesse dei temi proposti durante la conduzione dei gruppi. Il momento di orientamento abitativo si è strutturato in modo molto diverso in funzione dei partecipanti

- Partecipante ancora all'interno del percorso di accoglienza:

l'orientamento è stato un passaggio propedeutico sulla consapevolezza delle risorse necessarie per il mantenimento di un alloggio, alcuni sono stati indirizzati a realtà che si occupano di orientamento e formazione lavorativa.

Partecipante esterno ai circuiti di accoglienza:

Per loro abbiamo fatto un approfondimento sulla possibilità di affitto con patto di futura vendita all'interno di progetti di housing sociale, oltre che discusso del tema relativo alle aste di immobili di proprietà ALER.



## RISORSE..

REDDITO, RETE DI AMICIZIE, EVENTUALI GARANZIE, VOUCHER PER LA SPESA, POSSIBILITÀ DI COABITAZIONE, CONTRIBUTI..

## BISOGNI.

CASA IN AFFITTO PER UN MESE, STANZA E CASA IN CONDIVISIONE PER UN ANNO, CASA IN AFFITTO PER TRE ANNI, ACQUISTO CASA, CASA PIÙ GRANDE, CASA PIÙ VICINA AL POSTO DI LAVORO . .

## PRIMO ORIENTAMENTO...



## VALUTAZIONI

## BUONA RISPOSTA ALLE ATTIVITÀ PROPOSTE

La forma dei "piccoli gruppi" è stata molto apprezzata dai partecipanti che hanno avuto modo di essere informati su opportunità abitative a loro non note, di interagire nella dimensione di gruppo, di raccontarsi e mettersi un po' in gioco nei momenti di confronto.

La formazione proposta ha avuto un notevole riscontro da parte di soggetti del terzo settore impegnati nei servizi di accoglienza. Abbiamo ricevuto richieste di iscrizione superiore ai posti disponibili e abbiamo creato delle "lista d'attesa".

In particolare abbiamo ricevuto diverse richieste da parte di Enti che si occupano di accoglienza di migranti perchè molto interessati al tipo di formazione proposta. Il tema dell'orientamento abitativo e delle soluzioni per i target più fragili sono molto richiesti.

## PARTECIPAZIONE DURANTE I MOMENTI FORMATIVI

I partecipanti al corso hanno dimostrato **interesse**, hanno molto apprezzato sia la dimensione di gruppo, sia il materiale in forma di **dispensa** che abbiamo distribuito.

## ELEMENTI DI INNOVAZIONE

**Proposta inedita** - se ad esempio - in campo dell'orientamento al lavoro - sono state già state realizzate esperienze di questo tipo ed esistono sia sportelli di orientamento sia opportunità formative, in campo abitativo l'offerta è molto limitata.

**Luogo significativo** - I partecipanti al corso hanno conosciuto e vissuto da vicino sia un progetto di Housing Sociale che non conoscevano e delle realtà di associazionismo, commercio di vicinato e del terzo settore che possono essere da riferimento per il loro percorso di vita. Qualcuno ha fatto richiesta per dei mobili che ha potuto ritirare direttamente presso lo spazio, altri hanno fatto richiesta di essere inseriti nella News Letter delle attività.

## PUNTI DI DEBOLEZZA:

Tra i punti di debolezza possiamo citare la difficoltà a gestire la parte iniziale di contatti e costruzione dei gruppi poichè le persone non hanno da subito confermato la propria partecipazione e sono stati necessari diversi passaggi telefonici per gestire le richieste e le rinunce. il carico di lavoro è stato superiore allo stimato.

Alcuni partecipanti hanno sottovalutato l'importanza di essere presenti ad entrambe le date, alcuni non hanno avvisato dell'impossibilità a partecipare, altri hanno rinunciato a causa dell'assenza di green pass. Il fatto che il corso fosse a titolo gratuito e senza "obbligo" di partecipazione ha fatto sì che alcuni non abbiano preso abbastanza seriamente l'impegno.



## TESTI, ELABORAZIONI GRAFICHE E CONTENUTI A CURA DELL'EQUIPE DELL'AGENZIA DELL'ABITARE DE LA CORDATA:

VALERIA INGUAGGIATO valeria.inguaggiato@lacordata.it REBECCA DEL BARGA rebecca.delbarga@lacordata.it GIADA MASCHERIN giada.mascherin@lacordata.it

www.lacordata.it

